



# Manual de apertura de ofertas, solicitud de subsanación y estudios de ofertas

www.sicop.go.cr

## DIRECCIÓN DE OPERACIONES SICOP

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Firma	Firma	Firma
Dayana Murillo Camacho	Guisselle López Rubí	Guisselle López Rubí
Código: P-PS-069-10-2012	Versión: 02	Diciembre 2023



www.racsa.go.cr



RACSA\_CR

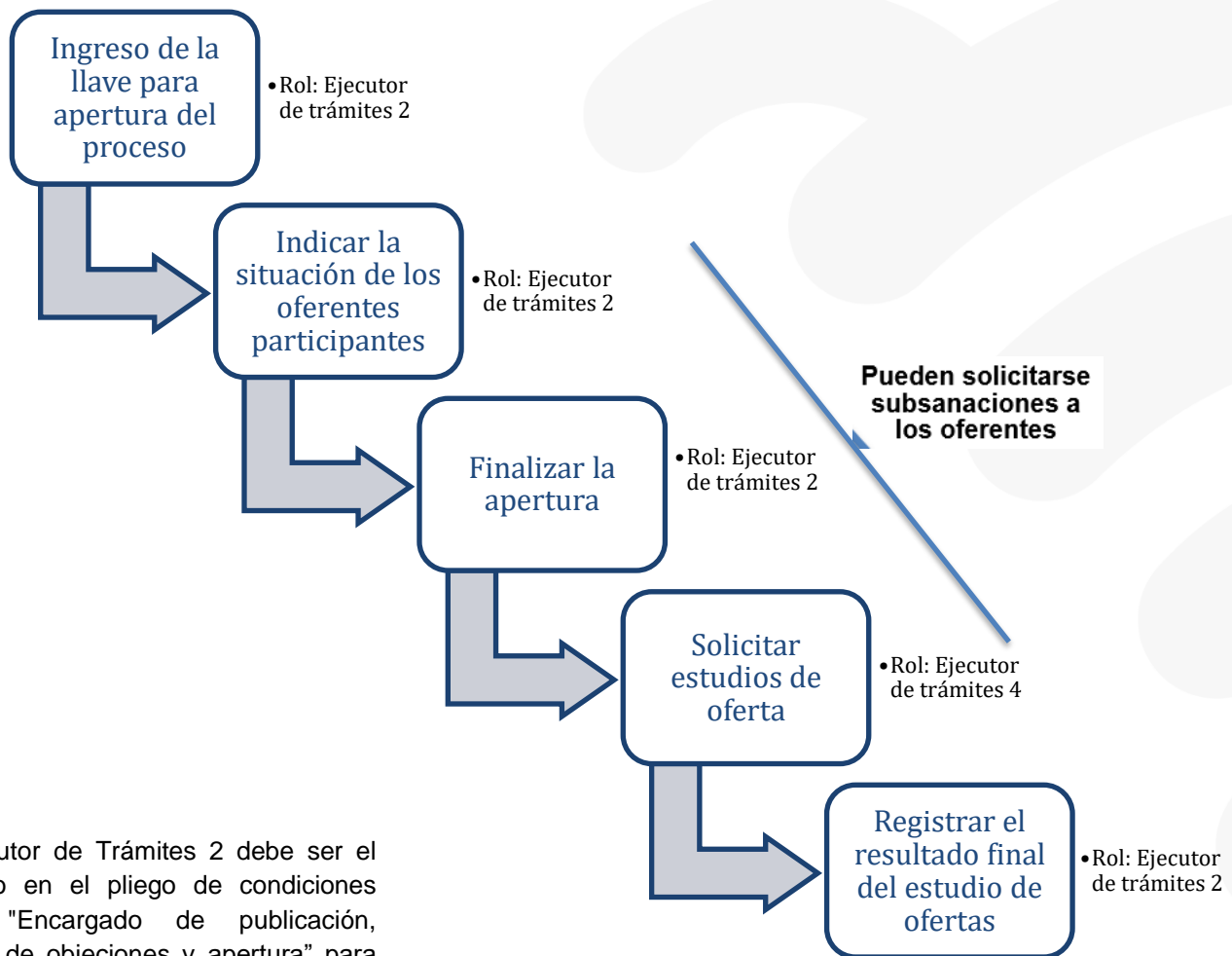


## Contenido

1. Diagrama del Proceso.....	2
2. Apertura de ofertas .....	3
3. Solicitud de subsanación de ofertas. ....	16
4. Solicitud estudios técnicos de las ofertas. ....	19
5. Registro final de los estudios técnicos de las ofertas.....	25
6. Convertir procedimiento a modalidad según demanda. ....	28

## 1. Diagrama del Proceso

A continuación, se muestran los pasos generales para realizar la apertura de ofertas, solicitar subsanaciones y estudios de ofertas y el rol que debe tener el funcionario que realice el proceso.



## 2. Apertura de ofertas

- Para que la Institución realice la apertura de las ofertas se deben cumplir las siguientes dos condiciones:
  1. Haberse cumplido la fecha y hora exacta indicada en el pliego de condiciones como *“Fecha/hora de apertura de ofertas”*.
  2. Tener en el computador donde se realiza la apertura o en un dispositivo externo la llave de apertura del procedimiento (la que se guarda a la hora de publicar el pliego de condiciones).
- Para realizar la apertura se puede ingresar desde dos opciones del menú “Licitación Electrónica”, opción de “Cartel”:
  1. *Mi página de concursos*: Se debe filtrar el campo Estado por la opción “Todos” y oprimir el botón “Consultar”, con el fin que se desplieguen todos los procedimientos y no solo los que están en la recepción de ofertas.

22/11/2022 11:42:32 179:35 Información de SICOP | Centro de Atención | Consulta Ciudadanos | Mapa del Sitio

CAPACITACION Radiográfica Costarricense S.A. - VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES Instituciones Compradoras

Registro de Usuarios | Catálogo Bienes/Servicios | Concursos | Expediente Electrónico | Consulta de Proveedores | Compra por Catálogo

Cierre de Sesión Mi SICOP Procedimiento Administrativo y Sancionatorio

contratación

- Licitación Electrónica
  - Cartel
    - Listado de Concursos
    - Solicitud de Modificación de Carteles
    - Modificación de carteles
    - Mi página de concursos**
    - Sustitución de solicitud de pedido
    - Gestión de concurso fuera de línea
    - Gestión de apertura
    - Aclaración
    - Recurso
    - Evaluación
    - Distribución de trámites
    - Información por institución
    - Otros
    - Común

**Mi página de concursos**

- Lista de concursos publicados en cada institución.  
- Luego de la publicación del concurso podrá proceder con otros procedimientos relacionados.

Número de procedimiento:

Descripción del procedimiento:

Tipo de procedimiento: Elegir Código del bien/servicio:  Buscar Reiniciar

Rango de fechas de publicación: 25/06/2022 ~ 22/11/2022 Estado: Todos Consultar

10 resultados

Número de procedimiento	Descripción del procedimiento	Fecha/hora de publicación	Fecha/hora de apertura	Estado
2022LY-000112-000080001	[LY] Prueba Requerimiento 13 - Primero	04/10/2022 14:15	31/10/2022 16:01	En apertura

Una vez que se muestran todos los resultados, se debe ubicar el procedimiento al cual se le realizará la apertura y se oprime sobre la descripción de ese procedimiento. Se despliega la pantalla “Detalle del proceso” en la cual se debe ubicar la sección “Apertura- Información general del proceso” y oprimir el botón “Gestión de apertura”. El sistema muestra la pantalla “Listado de aperturas por partida”.

[ Apertura - Información general del proceso ]

Información detallada Listado de ofertas retiradas **Gestión de apertura**

Comentarios

[ Precalificación ]

Información detallada

Comentarios No es un concurso con precalificación.

[ Detalle por partida ]

Partida 1	Publicar	Proceso detallado
Partida 2	Publicar	Proceso detallado

2. Gestión de apertura: En esta pantalla se muestran todos aquellos procedimientos que están listos para realizar apertura, además se pueden buscar las aperturas que se encuentren en proceso o las que ya están finalizadas.

Se debe ubicar el procedimiento correspondiente al cual se le realizará la apertura y oprimir el botón “Sin procesar”. El sistema muestra la pantalla “Listado de aperturas”.

**Registro de Usuarios | Catálogo Bienes/Servicios | Concursos | Expediente Electrónico | Consulta de Proveedores | Compra por Catálogo**

Cierre de Sesión | Mi SICOP | Procedimiento Administrativo y Sancionatorio

contratación

- Licitación Electrónica
  - Cartel
    - Listado de Concursos
    - Solicitud de Modificación de Carteles
    - Modificación de carteles
    - Mi página de concursos
    - Sustitución de solicitud de pedido
    - Gestión de concurso fuera de línea
    - Gestión de apertura**
    - Aclaración
    - Recurso
    - Evaluación
    - Distribución de trámites
    - Información por institución
    - Otros
    - Común
- Contratación Electrónica

**Listado de aperturas**

- Listado de aperturas.  
- Realice un clic en el estado de la apertura desplegada en la lista de aperturas para proceder con su ejecución.

Número de procedimiento:       Número de SICOP:  -

Descripción del procedimiento:

Fecha de apertura: 23/10/2022 - 22/11/2022      Estado: Sin procesar

10 resultados      Consultar

Número de procedimiento	Número de SICOP	Descripción del procedimiento	Fecha de apertura	Estado
2022LY-000112-000080001	20221000005-00	[LY] Prueba Requerimiento 13 - Primero	31/10/2022 16:01	Oferentes retirados <b>Sin procesar</b>

1 resultados [ 1 de 1 páginas ]

- Una vez ingresado y ubicado en la pantalla “Listado de aperturas por partida”, se muestran la (s) partida (s) que componen el procedimiento. Para realizar la apertura es necesario tener en la computadora o dispositivo de almacenamiento externo, la llave de apertura (la que genera el pliego de condiciones cuando se publica), esta llave se deberá ingresar para poder realizar la apertura en cada partida.
- Para iniciar se debe oprimir el botón “Apertura de ofertas” en la parte inferior derecha de la pantalla.

### Listado de apertura por partidas

- Listado de aperturas por partida  
 - Durante el proceso de apertura si el resultado de la descifración de ofertas y/o se comenten errores humanos, el proceso de apertura podrá ser reiniciado.  
 - La solicitud de la verificación del acto de apertura podrá ser realizada por el encargado de la apertura y la publicación podrá ser realizada por el ejecutor.

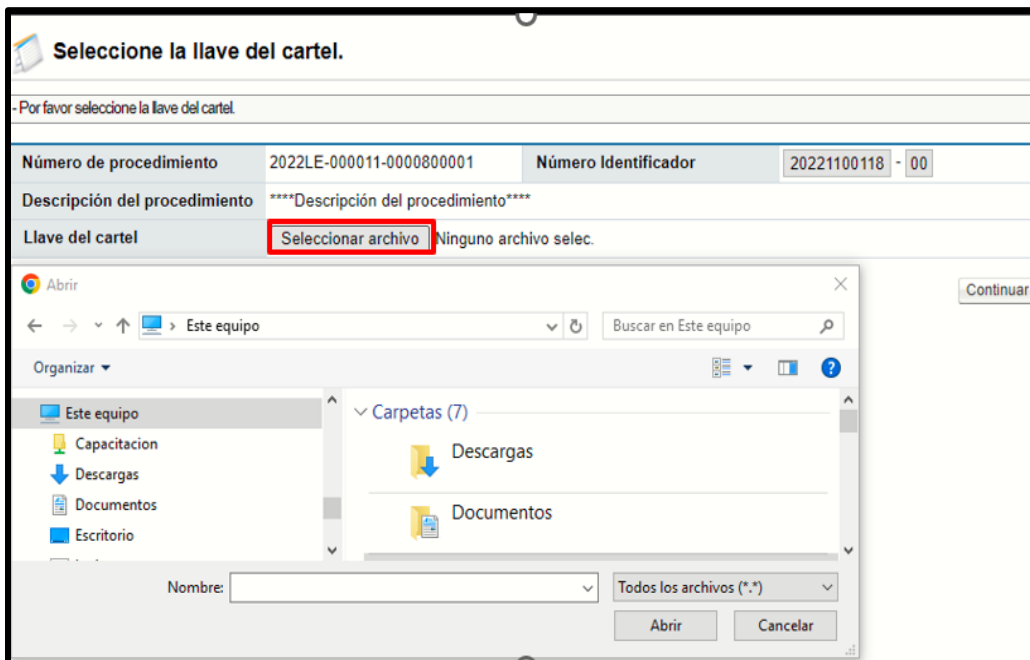
Número de procedimiento	2022LY-000112-0000800001	Número Identificador	20221000005 - 00
Descripción del procedimiento	Prueba Requerimiento 13 - Primero		
Fecha/hora de apertura de ofertas	31/10/2022 16:01		
Estado de la ejecución	0 de 2 aperturas		

Encargado de solicitar estudio de ofertas

1		
---	--	--

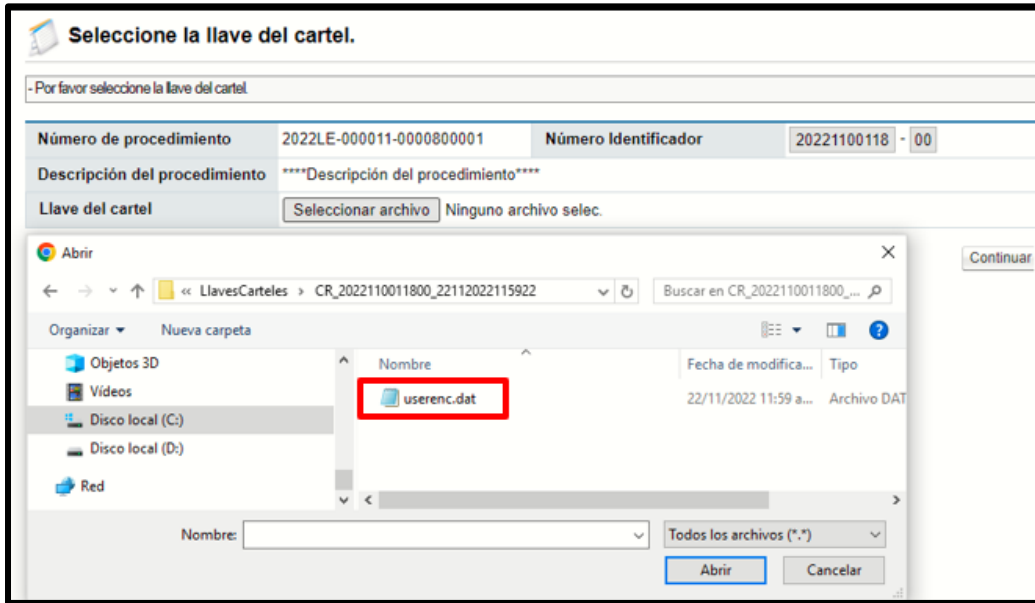
Partida	Código del bien/servicio	Nombre del bien/servicio	Estado
1	8012170492000536	sERVICIO LEGALES CONTRACTUALES PARA DETERMINAR INCUMPLIMIENTOS EN LA FASE PREVIA, DE PROCEDIMIENTO Y FASE CONTRACTUAL	
2	9210150190007934	ASESORIA EN SEGURIDAD	

- Para iniciar se debe oprimir el botón “Apertura de ofertas” ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla. Se muestra un mensaje de confirmación para continuar con el proceso, mismo que se debe aceptar.
- El sistema muestra una ventana en la cual se debe buscar la carpeta que contiene la llave de apertura, ya sea una carpeta de la computadora o una carpeta de un disco externo.



- Una vez ubicada la carpeta y los archivos dentro de la misma, se debe seleccionar el archivo que contiene la llave correspondiente para hacer la apertura. Para encontrar la llave cuando se tienen más de una, se debe comparar contra el “Número de SICOP” del pliego de condiciones, ya que, el nombre de la llave de apertura es una combinación de números que inicia con el número de SICOP. una vez que se encuentra la llave, se debe seleccionar y oprimir el botón “Aceptar”.





- SICOP realiza interoperabilidad mediante consulta directa a la C.C.S.S y al Registro Nacional, y FODESAF de los proveedores que presentaron oferta en la contratación. Esta funcionalidad les permite a las instituciones conocer si un oferente está moroso o no con las cuotas obrero-patronales de la CCSS, con el impuesto a personas jurídicas del Registro Nacional y FODESAF.



- Una vez realizada esta consulta, se muestran los resultados con la cantidad de proveedores que participaron en esa partida y su respectivo estado con las obligaciones obrero-patronales de la C.C.S.S., el estado de Morosidad con el impuesto a personas jurídicas y FODESAF.
- Se despliega la pantalla “Situación de Oferentes” en la que se puede ver un resumen de los oferentes, se visualiza si un oferente que participó en algún momento realizó el retiro de una oferta. Se cuenta con un campo observaciones con el objetivo de indicar cualquier detalle relacionado en esta etapa.

**Situación de oferentes**

- Pantalla de proceso del estudio preliminar  
 - Si todos los oferentes retiran su oferta el estudio de admisibilidad será realizada automáticamente.  
 - Si el resultado de la verificación de la interfaz indica "Error en consulta", oprima el botón Regresar e inicie nuevamente el proceso de apertura. Si el error persiste, puede realizar la verificación fuera de línea.

Número de procedimiento	2022LE-000011-0000800001	Número Identificador	20221100118 - 00
Descripción del procedimiento	****Descripción del procedimiento****		
Resumen	♦ Situación de oferentes : Ofertas recibidas 1 / Oferentes retirados 0 ♦ Cantidad de proveedores no registrados en la CCSS : 0		

Partida	Nombre del proveedor	C.C.S.S.	Impuesto a personas jurídicas	FODESAF	Retirada	*Resultado de estudio preliminar
1	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	Inactivo	No aplica validación	Al día		Continúa para estudio de oferta

Observaciones

Recuerde verificar que los oferentes se encuentren al día con las obligaciones tributarias.

- Se oprime el botón “Guardar” y una vez revisada la situación de los oferentes se procede a oprimir el botón “Siguiente” para descryptar las ofertas de las empresas que no tengan ningún incumplimiento. El botón “Regresar” se devuelve a la pantalla anterior.

**Situación de oferentes**

- Pantalla de proceso del estudio preliminar  
 - Si todos los oferentes retiran su oferta el estudio de admisibilidad será realizada automáticamente.  
 - Si el resultado de la verificación de la interfaz indica "Error en consulta", oprima el botón Regresar e inicie nuevamente el proceso de apertura. Si el error persiste, puede realizar la verificación fuera de línea.

Número de procedimiento: 2022LE-000011-0000800001      Número Identificador: 20221100118 - 00

Descripción del procedimiento: \*\*\*\*Descripción del procedimiento\*\*\*\*

Resumen:   
 + Situación de oferentes : Ofertas recibidas 1 / Oferentes retirados 0  
 + Cantidad de proveedores no registrados en la CCSS : 0

Partida	Nombre del proveedor	C.C.S.S.	Impuesto a personas jurídicas	FODESAF	Retirada	*Resultado de estudio preliminar
1	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	Inactivo	No aplica validación	Al día		Continúa para estudio de oferta

Se procederá con las verificaciones respectivas.

**Observaciones**

Recuerde verificar que los oferentes se encuentren al día con las obligaciones tributarias.

Regresar   Guardar   **Siguiente**

- Después de aceptar el mensaje de confirmación, el sistema muestra mensaje en el cual se indica la fecha a utilizar para efectos de tipo de cambio en caso de requerirse convertir una moneda a otra. Para poder continuar y descifrar las ofertas se debe oprimir el botón “Envío de la llave privada”.

**Envío de la llave privada**

- La oferta se encuentra encriptada.
- Envío de la llave privada del concurso para la descifración de las ofertas.
- Realice un clic en "Enviar llave privada".
- La fecha de cambio de moneda utilizada será la última disponible a la fecha de la apertura.

Fecha de tipo de cambio: 22/11/2022 (formato dd/mm/yyyy)      Consulta del tipo de cambio

**Envío de la llave privada**

- Después que el sistema descripta las oferta, muestra la pantalla “Resultado de apertura”, en la cual se pueden visualizar las ofertas y la información correspondiente de cada uno de los oferentes que participaron en el concurso, así como un resumen de la cantidad de ofertas presentadas, retiradas y alternativas.

**Resultado de la apertura**

- Ha sido ordenado de acuerdo a los criterios de evaluación.  
 - Una vez finalizada la apertura de ofertas, se pueden recibir las mejoras de precio en aquellos concursos en que estén previstas.  
 - Al realizar un clic en la oferta, podrá consultar su contenido.  
 - Los resultados de la columna Calificación dada por el Proveedor no serán los definitivos, pueden variar en la calificación final de ofertas. Aquellas ofertas que tienen algún incumplimiento no se les asigna calificación.

Número de procedimiento	2022LE-000011-0000800001	Número Identificador	20221100118 - 00 - <input type="button" value="v"/>
Descripción del procedimiento	****Descripción del procedimiento****		
Fecha de tipo de cambio	22/11/2022 <input type="button" value="Consulta del tipo de cambio"/>	Mejora de Precios	<b>Si</b>
<b>Resumen</b>	◆ Número de proveedores participantes : 1 (Cantidad de oferentes inadmisibles : 0) ◆ Cantidad de ofertas presentadas : 1 (ofertas retiradas : 0) ◆ Cantidad de ofertas alternativas presentadas : 0 (ofertas retiradas : 0)		
Estado	Ofertas descifradas		

- Además, se puede visualizar de izquierda a derecha: las posiciones de las ofertas, los números de oferta y el proveedor respectivo, si se presentaron o no ofertas alternativas, la calificación que se da el proveedor (solo para los casos donde se evalúe otro factor además del precio), el precio presentado en colones y convertido a dólares.

Partida	Posición de ofertas	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Calificación dada por el proveedor	Precio presentado	Conversión de precio [USD]	
		Nombre del proveedor				Estado de la oferta	Documento adjunto	
1	1	2022LE-000011-0000800001-Partida 1-Oferta 1 VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	Individual	Base	100	488.160 [CRC]	797,947	
							Continúa para estudio de oferta	

1 resultados

- SICOP permite que los proveedores comerciales oferten una misma línea en monedas diferentes, sea colones, dólares, euros, entre otras. De esta forma los usuarios institucionales consultan las propuestas recibidas. Para este ejemplo se observa que para la partida 1, conformada por una sola línea se ofertaron 3 monedas diferentes.

Partida	Posición de ofertas	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Calificación dada por el proveedor	Precio presentado	Conversión de precio [USD]
		Nombre del proveedor				Estado de la oferta	Documento adjunto
1	1	2023LD-000028-0009500 099-Partida 1-Oferta 2	Individual	Base	90	100.000 [CRC] 756 [EUR] 230.75 [USD]	186.629838 [USD] 826.156797 [USD] 230.75 [USD]
		Pinturas Cartago S.A.				Continúa para estudio de oferta	
1	2	2023LD-000028-0009500 099-Partida 1-Oferta 3	Consorcio	Base	53.83	250.000 [CRC] 1.500 [USD]	466.574595 [USD] 1.500 [USD]
		Consorcio VIGuis				Continúa para estudio de oferta	
1	3	2023LD-000028-0009500 099-Partida 1-Oferta 1	Individual	Base	41,19	100.000 [CRC] 51.739.37215 [USD]	186.629838 [USD] 51.739.37215 [USD]
		GUISELLE LOPEZ RUBI				Continúa para estudio de oferta	

- También se muestran las observaciones que realizan los proveedores al acto de apertura, por lo que el sistema mantendrá habilitada la funcionalidad una vez finalizada la apertura hasta el plazo definido por la institución en el pliego de condiciones.

[ Observaciones de los oferentes ]

Plazo de observaciones al acto de apertura : 03/03/2023 15:00

---

• ALVARO CESPEDES VALVERDE 03/03/2023 14:56

El proveedor Viviana Obando esta moroso con las obligaciones en la CSS

- Para poder consultar las ofertas se debe posicionar sobre el número de la oferta, y el sistema despliega un recuadro en el cual se puede realizar varias consultas como la fecha y hora en la que se presentó la oferta, el estado con la C.C.S.S, FODESAF y el Registro y sus fechas de consulta, consultar ofertas, garantías, solicitar información adicional a los proveedores (subsanciones) o consultar las subsanciones y aclaraciones a la oferta que hace el proveedor de oficio.

Partida	Posición de ofertas	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Calificación dada por el proveedor	Precio presentado	Conversión de precio [USD]
1	1	2022LE-000011-0000800 001-Partida 1-Oferta 1				488,160 [CRC]	797,947
		Nombre del proveedor				Estado de la oferta	
		VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES				Documento adjunto	
		- Identificación del proveedor : 0112940525				1 resultados	
		- Fecha/hora de la presentación : 22/11/2022 12:01				la apertura	
		- Estado en la C.C.S.S. : Inactivo				Listado de aperturas	
		* Fecha/hora de consulta : 01/12/2022 10:09					
		- Estado del impuesto a personas jurídicas : No aplica validación					
		* Fecha/hora de consulta : 01/12/2022 10:09					
		- Estado en FODESAF : Al día					
		* Fecha/hora de consulta : 01/12/2022 10:09					
		- Consulta de ofertas					
		- Consulta de garantías					
		- Verificación de PyME					
		- Solicitud de información					
		- Consulta de subsanación/aclaración de la oferta					

- Para poder consultar las ofertas se debe posicionar sobre su número, y el sistema despliega pantalla con el contenido de esta.

Oferta	
Número de procedimiento	2022LE-000011-0000800001      Secuencia-Partida      00 - 1
Institución	CAPACITACION Radiográfica Costarricense S.A.
Descripción del procedimiento	****Descripción del procedimiento****
Cierre de recepción de ofertas	22/11/2022 14:00
Nombre del proveedor	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES
Identificación del proveedor	0112940525
Nombre del elaborador	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES
Telefono	88888888
Tipo de oferta	<b>Oferta base</b>
Número de la oferta	2022LE-000011-0000800001-Partida 1-Oferta 1
Moneda a cotizar	CRC <a href="#">Consulta del tipo de cambio</a>
Modalidad de pago	Giro a 30 días vista o cuenta abierta - Transferencia electrónica de fondos
Modalidad de entrega	Plaza
Modalidad de oferta	Individual

[Información de bienes, servicios u obras]									
Línea	Descripción del bien/servicio							Unidad	Presupuesto estimado unitario
1	TRAJE DE BOMBERO							c/u	5.545,4411 CRC
Cantidad	Código del producto del proveedor			Nombre del producto del proveedor					
33	531027069001912300000001			TRAJE DE BOMBERO Marca TRAJE DE BOMBERO Modelo TRAJE DE BOMBERO					
Precio unitario sin impuestos	Precio total sin impuestos	Descuento	Monto	Impuesto al valor agregado	Monto	Monto otros impuestos	Costos por acarreos	Precio Total	
5.545,44	182.999,52	0%	0	0%	0	0	0	182.999,52	
								Precio total sin impuestos	182.999,52
								Costos por acarreos	0
								Descuento	0
								Impuesto al valor agregado	0
								Otros impuestos	0
								Precio Total	[CRC] 182.999,52
Monto de la oferta en letras		Ciento ochenta y dos mil novecientos noventa y nueve colones con cincuenta y dos céntimos							
Observaciones / detalle de otros impuestos / otros costos									
[Adjuntar archivo]									
Número	Confidencial	Descripción/Justificación confidencialidad					Documento		
1									
Declaraciones y certificaciones   Atributos de evaluación									

- En caso de que el oferente haya ofertado en una misma línea varias monedas se muestra de la siguiente forma. Para este ejemplo se observa que para la línea 1, se ofertaron 2 monedas diferentes, con el total de los montos en números y letras. Para consultar la explicación de cada oferta presentada se oprime el botón “Detalle”.

[Información de bienes, servicios u obras]									
Línea	Descripción del bien/servicio							Unidad	Presupuesto estimado unitario
1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES							c/u	500.000 CRC
Cantidad	Código del producto del proveedor			Nombre del producto del proveedor					
3	701117069000630300000002			SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES SERVICIOS DE CREACIÓN Y EMBELLECIMIENTO DE ZONAS VERDES					
Moneda	Cantidad	Precio unitario sin impuestos	Precio total sin impuestos	Descuento	Impuesto al valor agregado	Monto otros impuestos	Costos por acarreos	Precio Total	Detalle
CRC	1	200.000	200.000	0	26.000	0	0	226.000	Detalle
USD	2	520	1.040	0	0	0	0	1.040	Detalle
[ Total de Oferta por Moneda ]									
Precio total sin impuestos					200.000		1.040		
Costos por acarreos					0		0		
Descuento					0		0		
Impuesto al valor agregado					26.000		0		
Otros impuestos					0		0		
Precio Total					[ CRC ] 226.000		[ USD ] 1.040		
Monto de la oferta en letras		Doscientos veintiséis mil colones Un mil cuarenta dólares							

- Al pulsar el botón “Detalle”, el sistema muestra venta emergente con la explicación del proveedor hacer en cada moneda cotizada.

Costo al pagado	Monto otros impuestos	Costos por acarreo	Precio	Detalle
6.000	0	0	226.000	Zona verde de Limón: Todo lugar acondicionado con hierba, flores, árboles, bancos u otros elementos decorativos o de mobiliario urbano, destinado al adorno o al uso por parte de las personas.
0	0	0	1.040	

- Para finalizar la apertura, se pulsa el botón “Finalización de la apertura”, con esto se publica el resultado del acto de apertura de las ofertas. Se muestra el botón “Consulta a situación de oferentes” donde se despliega la revisión preliminar que se realizó de los oferentes.

Resumen		◆ Número de proveedores participantes : 1 (Cantidad de oferentes inadmisibles : 0) ◆ Cantidad de ofertas presentadas : 1 (ofertas retiradas : 0) ◆ Cantidad de ofertas alternativas presentadas : 0 (ofertas retiradas : 0)					
Estado		Ofertas descifradas					
Partida	Posición de ofertas	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Calificación dada por el proveedor	Precio presentado	Conversión de precio [USD]
		Nombre del proveedor				Estado de la oferta	Documento adjunto
1	1	2022LE-000011-0000800 001-Partida 1-Oferta 1 VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	Individual	Base	100	488.160 [CRC] Continúa para estudio de oferta	797,947
							1 resultados
		Consulta situación oferentes		Finalización de la apertura		Listado de aperturas	

- Una vez finalizada la apertura de ofertas, el sistema en la misma pantalla habilita una serie de botones con funcionalidades que le permiten a las Instituciones continuar con el proceso de contratación.



Partida	Posición de ofertas	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Calificación dada por el proveedor	Precio presentado	Conversión de precio [USD]
		Nombre del proveedor				Estado de la oferta	Documento adjunto
1	1	2022LE-000011-0000800 001-Partida 1-Oferta 1	Individual	Base	100	488.160 [CRC]	797,947
		VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES				Continúa para estudio de oferta	

1 resultados

[Consulta situación oferentes](#)
[Convocatoria de mejora de precio](#)
[Solicitud de verificación](#)
[Resultado de la solicitud de verificación](#)
[Resultado de la solicitud de información](#)
[Consulta de pago de timbres](#)
[Listado de aperturas](#)

[ Observaciones de los oferentes ]

Los datos consultados no existen.

- Hay que mencionar que la apertura de ofertas se realiza una única vez para todas las partidas, y que la calificación dada por el proveedor es solo una referencia, será la institución cuando aplique el sistema de evaluación que otorgará la calificación definitiva para cada oferta.

### 3. Solicitud de subsanación de ofertas.

Para poder solicitarle una subsanación a un oferente o cualquier tipo de información adicional, se puede realizar desde la apertura. Ingresando a la pantalla de “Resultado de la apertura” y posicionándose sobre el número de la oferta del oferente al cual se le desea solicitar el subsane.

Partida	Posición de ofertas	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Calificación dada por el proveedor	Precio presentado	Conversión de precio [USD]
1	1	2022LE-000011-0000800 001-Partida 1-Oferta 1				488.160 [CRC]	797,947
		VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES					
		[ Observaciones de los oferentes ]					

Identificación del proveedor : 0112940525

Fecha/hora de la presentación : 22/11/2022 12:01

Estado en la C.C.S.S. : Inactivo

\* Fecha/hora de consulta : 01/12/2022 10:09

Estado del impuesto a personas jurídicas : No aplica validación

\* Fecha/hora de consulta : 01/12/2022 10:09

Estado en FODESAF : Al día

\* Fecha/hora de consulta : 01/12/2022 10:09

- Consulta de ofertas

- Consulta de garantías

- Verificación de PyME

**- Solicitud de información**

- Consulta de subsanación/aclaración de la oferta

- Al oprimir la opción anterior, se muestra un formulario para solicitar esa información, el cual debe completarse, iniciando por el asunto y el contenido donde especifique cual la información que se requiere.

**Solicitud de información**

[1. Información de la solicitud]

\*Tipo de solicitud: Solicitud de subsanación

\*Asunto:

\*Contenido de la solicitud:

[2. Archivo adjunto]

No	Nombre del documento	Archivo adjunto
1	<input type="text"/>	Seleccionar archivo Ninguno archivo selec. <input type="button" value="Agregar"/>

[3. Encargado relacionado]

No	*Nombre de la Institución /departamento	*Nombre del Encargado	*Fecha/hora límite de atención (formato dd/mm/yyyy hh(24):mi)
-	VIVIANA MARCELA OBAN	VIVIANA MARCELA OBAN <input type="button" value="Buscar"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>



- Si es necesario adjuntar algún archivo, esto puede hacerse. El sistema muestra por defecto la persona encargada de la empresa proveedora de recibir estas solicitudes, la cual oprimiendo el botón “Buscar” puede ser cambiada por otra persona de la misma empresa, se debe ingresar la fecha y hora límite para responder y oprimir el botón “Agregar”.

**Solicitud de información**

[1. Información de la solicitud]

\*Tipo de solicitud: Solicitud de subsanación

\*Asunto: Solicitud de Subsanción

\*Contenido de la solicitud: Contenido

[2. Archivo adjunto]

No	Nombre del documento	Archivo adjunto
1	Documento Adjunto	Selecionar archivo Pruebas.png

[3. Encargado relacionado]

No	*Nombre de la Institución /departamento	*Nombre del Encargado	*Fecha/hora límite de atención (formato dd/mm/yyyy hh(24):mi)
-	VIVIANA MARCELA OBAN	VIVIANA MARCELA OBAN	

Botones: Buscar, Agregar, Reiniciar, Solicitar información, Previo

- Completado el formulario anterior, para poder enviar esta solicitud se oprime el botón “Solicitar información”, siendo que el sistema traslada esta solicitud de información al oferente.

[2. Archivo adjunto]

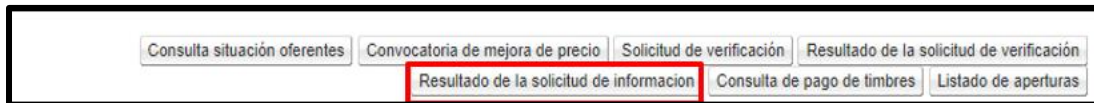
No	Nombre del documento	Archivo adjunto
1	Documento Adjunto	Selecionar archivo Pruebas.png

[3. Encargado relacionado]

No	*Nombre de la Institución /departamento	*Nombre del Encargado	*Fecha/hora límite de atención (formato dd/mm/yyyy hh(24):mi)
-			
1	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES / Dueña	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	09/12/2022 16:00

Botones: Buscar, Agregar, Reiniciar, Eliminar, Solicitar información, Previo

- Una vez que la empresa contesta, la información de esta respuesta se consulta en el botón “Resultado de la solicitud de información” ubicado en la pantalla “Resultado de la apertura”.



#### 4. Solicitud estudios técnicos de las ofertas.

- Después de realizado el acto de apertura de ofertas, es necesario trasladar las ofertas para realizarse los estudios técnicos, sean estos, técnicos, legales, financieros, entre otros. Para ello se proceden a solicitar desde la apertura, esto por medio de una solicitud de verificación, en la cual se identifican las ofertas que se les va a realizar el estudio y se asigna a los encargados de realizar los mismos. El estudio puede realizarse por partida, o puede enviarse un estudio por procedimiento, para esto debe de finalizarse la apertura de todas las partidas.
- El usuario indicado en el pliego de condiciones como "Encargado de solicitar estudio de ofertas / recomendación de adjudicación" puede además de realizar el proceso de recomendación, solicitar los estudios de ofertas en una contratación si le aplica. Sin embargo, si se requiere asignar a otra persona para que solicite los estudios de ofertas es posible realizarlo; para esto el Ejecutor de trámites 2 de la contratación procede a asignar desde la pantalla de la apertura a dicho encargado, la persona que se asignará debe tener el rol de Ejecutor de trámites 2.
- Para realizar el estudio por partida, se ingresa a la partida correspondiente cuando la apertura haya finalizado, y al final de la pantalla “Resultado de la apertura” se debe oprimir el botón “Solicitud de verificación”.

Partida	Posición de ofertas	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Calificación dada por el proveedor	Precio presentado	Conversión de precio [USD]	
		Nombre del proveedor				Estado de la oferta	Documento adjunto	
1	1	2022LE-000011-0000800 001-Partida 1-Oferta 1 VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	Individual	Base	100	488.160 [CRC]	797,947	
							Continúa para estudio de oferta	
1 resultados								
<input type="button" value="Consulta situación oferentes"/> <input type="button" value="Convocatoria de mejora de precio"/> <input type="button" value="Solicitud de verificación"/> <input type="button" value="Resultado de la solicitud de verificación"/> <input type="button" value="Resultado de la solicitud de información"/> <input type="button" value="Consulta de pago de timbres"/> <input type="button" value="Listado de aperturas"/>								

- Al oprimir este botón se despliega la pantalla “Solicitud de verificación”, para completar los campos: asunto, el contenido específico de lo que se está solicitando y la secuencia de la verificación que puede ser paralela (no importa el orden como se resuelva) o secuencial (se debe respetar un orden para resolver los estudios si se solicita el mismo estudio a más de un funcionario).

**Solicitud de verificación**

[1. Información de solicitud]

**Asunto**

**Contenido de la solicitud**

**\*Tipo de verificación** Estudio del resultado de la apertura por partida

**\*Secuencia de la Verificación** Elegir

[2. Archivo adjunto]

No	Nombre del documento	Archivo
1	<input type="text"/>	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado <input type="button" value="Agregar"/>

- Se seleccionan las ofertas que se van a enviar a Estudios Técnicos. El sistema permite que sea la Institución quien decida si envía todas las ofertas a los estudios técnicos, o envía algunas de ellas.

[ Información de la oferta ] Las ofertas que han pasado el estudio de admisibilidad podrán ser verificadas.

<input checked="" type="checkbox"/>	Partida	Posición	Nombre de Proveedor	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Fecha/hora de presentación
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	2022LE-000011-00008000 01-Partida 1-Oferta 1	Individual	Base	22/11/2022 12:01

- Presionando el botón “Buscar” se selecciona al funcionario al cual se le asignará el Estudio técnico de las Ofertas, se indica la fecha y hora límite de respuesta y se agrega la información.

[3. Encargado de la verificación]

No	*Nombre de la Institución /Nombre de la dependencia	*Nombre del verificador	*Fecha y hora límite de solicitud de verificación (formato dd/mm/yyyy hh(24):mi)	
-	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Reiniciar"/>

- Esta funcionalidad permite agregar la cantidad de usuarios necesarios para que resuelvan el estudio técnico o se puede enviar una sola solicitud de verificación incluyendo a todas las áreas p personas requeridas (Técnico, financiero, ambiental). Por último, una vez que se agrega al usuario se oprime el botón “Solicitud de verificación” para enviar el estudio al encargado que se asignó anteriormente

[3. Encargado de la verificación]

No	*Nombre de la Institución /Nombre de la dependencia	*Nombre del verificador	*Fecha y hora límite de solicitud de verificación (formato dd/mm/yyyy hh(24):mi)	
-	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Reiniciar"/>
1	CAPACITACION Radiográfica Costarricense S.A. / SICOP	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	13/12/2022 16:00	<input type="button" value="Eliminar"/>

- Se debe aceptar el mensaje de confirmación que muestra el sistema y proceder con la firma digital del documento para su envío.
- Las respuestas de los Estudios de Ofertas se pueden consultar en el botón “Resultado de la solicitud de verificación”.

Partida	Posición de ofertas	Número de la oferta Nombre del proveedor	Modalidad	Tipo	Calificación dada por el proveedor	Precio presentado Estado de la oferta	Conversión de precio [USD] Documento adjunto
1	1	2022LE-000011-0000800 001-Partida 1-Oferta 1 VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	Individual	Base	100	488.160 [CRC] Continúa para estudio de oferta	797,947

1 resultados

- En la pantalla “Listado de solicitudes de verificación” se observan los números de secuencia que se generan para cada estudio, el número de procedimiento al cual está asociado ese estudio, el asunto, número de documento, la fecha y hora en la que se solicitó el estudio, y por último se puede visualizar la cantidad de estudios recibidos contra el total de estudios enviados.

Número de secuencia	Número de procedimiento	Asunto /Número de documento	Fecha/hora de solicitud	Número de verificados /total
94602	2022LE-000011-0000800001	Solicitud de verificación (0672022001000163)	01/12/2022 11:13	1 / 1

1 resultados [ 1 de 1 páginas ]



- Una vez recibida respuesta de los estudios solicitados, al oprimir sobre el asunto de este (título en color azul), se consulta el resultado de las respuestas.

**Listado de solicitudes de verificación**

Número de procedimiento:  Número de SICOP: 20221100118 - 00 -

Asunto:

Tipo de verificación: Estudio del resultado de la apertura todas las partidas

Rango de fechas de solicitud:  ~  (formato dd/mm/yyyy)

10 resultados

Número de secuencia	Número de procedimiento	Asunto / Número de documento	Fecha/hora de solicitud	Número de verificadores /total
94602	2022LE-000011-000080000 1	Solicitud de verificación (0672022001000163)	01/12/2022 11:13	1 / 1

1 resultados [ 1 de 1 páginas ]

- El sistema despliega la pantalla “Detalles de la solicitud de verificación”, en la cual se puede consultar la información general de la solicitud que se envió y el resultado que obtuvo cada una de las ofertas.

**Detalles de la solicitud de verificación**

[ 1. Solicitud de la información de la verificación ]

Número de secuencia	94602	Información relacionada	<input type="button" value="Ver la pantalla de la información relacionada"/>
Tipo de verificación	Estudio del resultado de la apertura todas las partidas	Metodología de verificación	Aprobación paralela
Solicitante	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	Fecha/hora de la solicitud	01/12/2022 11:13
Número de documento de la solicitud de revisión	0672022001000163		
Asunto	Solicitud de verificación		
Contenido de la solicitud	Estudios técnicos		

[ 2. Archivo adjunto ]

No	Nombre del documento	Archivo adjunto
El archivo no existe.		



- En la sección “Información de la oferta” se puede visualizar si cumple o no cumple cada una de las ofertas, para ingresar a conocer el detalle del cumplimiento se debe oprimir sobre el botón “Tramitada”.

[ Información de la oferta ]							Listado de ofertas seleccionadas para la verificación
Partida	Posición	Nombre de Proveedor	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Resultado de verificación	
1	1	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	2022LE-000011-0000800001-Partida 1-Oferta 1	Individual	Base	Cumple	

[3. Encargado de la verificación]							
No	Verificador	Número de teléfono	Correo electrónico	Fecha y hora límite de solicitud de verificación	Fecha/hora de verificación	Estado de la verificación	Resultado
1	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	40602525	capacitacion@racsá.go.cr	15/12/2022 16:00	01/12/2022 11:22	Tramitada	Cumplen

- El sistema despliega la pantalla “Resultado de la solicitud de verificación o aprobación recibida” donde se puede verificar al resultado específico de cada oferta, oprimiendo sobre “Tramitada”.

Resultado de la solicitud de verificación o aprobación recibida							
[Información de la oferta]							
Partida	Posición	Nombre de Proveedor	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Fecha y hora de revisión	Resultado de la aprobación
1	1	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	2022LE-000011-0000800001-Partida 1-Oferta 1	Individual	Base	01/12/2022 11:21	Tramitada
[Comentarios de la verificación]							
Estado	Tramitada			Número de documento de respuesta a la solicitud de revisión 0702022001000162			
Resultado	Cumplen			Verificador	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES		
Fecha y hora límite de solicitud de verificación	15/12/2022 16:00			Fecha/hora de respuestas	01/12/2022 11:22		
Título de verificación	Respuesta solicitud de verificación						
Comentarios de la verificación	Cumple						
No	Nombre del documento			Documento adjunto			
El archivo no existe.							



## 5. Registro final de los estudios técnicos de las ofertas.

Cuando se finaliza el proceso de Estudio técnico de las ofertas, se debe registrar el resultado final por oferta de esos estudios. Para esto ya deben estar finalizadas las aperturas de todas las partidas del procedimiento y con sus estudios realizados. Esta función la realiza el usuario que hizo la apertura (rol de ejecutor de trámites 2).

Se debe ingresar a la pantalla “Listado de aperturas por partida” y oprimir el botón “Registrar / consultar el resultado final del estudio de ofertas”.

**Listado de apertura por partidas**

- Listado de aperturas por partida  
 - Durante el proceso de apertura si el resultado de la descripción de ofertas y/o se comenten errores humanos, el proceso de apertura podrá ser reiniciado.  
 - La solicitud de la verificación del acto de apertura podrá ser realizada por el encargado de la apertura y la publicación podrá ser realizada por el ejecutor.


Número de procedimiento	2022LE-000011-0000800001	Número Identificador	20221100118 - 00
Descripción del procedimiento	****Descripción del procedimiento****		
Fecha/hora de apertura de ofertas	22/11/2022 14:01		
Estado de la ejecución	1 de 1 aperturas		

**Encargado de solicitar estudio de ofertas**

1		
---	--	--

Partida	Código del bien/servicio	Nombre del bien/servicio	Estado
1	4617150190029304	CANDADO PARA COMPUTADORA PORTATI L	Apertura finalizada

- El sistema presenta la pantalla “Resultado final del estudio de las ofertas”, donde se muestran las ofertas que se recibieron por partida con la información de la empresa que la presentó y el número de oferta. Para registrar el resultado final, se debe entrar a cada una de estas ofertas oprimiendo el botón “Pendiente”.

 **Resultado final del estudio de las ofertas**

[ Información de la oferta ]

Número de procedimiento	2022LE-000011-0000800001	Número Identificador	20221100118 - 00
Descripción del procedimiento	****Descripción del procedimiento****		

[ Información de la oferta ]

Partida	Posición	Nombre de Proveedor	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Fecha y hora de registro	Resultado de verificación
1	1	VIVIANA MARCELA O BANDO CHAVES	2022LE-000011-0000800001-Partida 1 -Oferta 1	Individual	Base		Pendiente

[Regresar](#)

- En la pantalla “Registrar resultado final del estudio de las ofertas”, se muestra en la primera sección información general del procedimiento, en la segunda sección la información del estudio o los estudios de ofertas que se le realizaron y el resultado de estos.

En la última columna llamada “Resultado final” se visualiza un campo para seleccionar “Cumple” o “No Cumple”, este resultado sería la confirmación final de los estudios de ofertas. (Si en esta etapa se le indica como confirmación final a una oferta un no cumple, esta oferta no será tomada en la recomendación de adjudicación ni se le podrá aplicar el sistema de evaluación).

**Registrar resultado final del estudio de las ofertas**

[ Partida 1 ]

Número de procedimiento	2022LE-000011-0000800001	Número Identificador	20221100118 - 00
Descripción del procedimiento	****Descripción del procedimiento****		
Nombre de Proveedor	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES		
Número de la oferta	2022LE-000011-0000800001-Partida 1-Oferta 1		

[ Información de la oferta ]

Verificador	Verificación		Resultado final por verificador	*Resultado final
VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	Fecha de verificación	Resultado	Cumple	Elegir
	01/12/2022 11:21	Cumple		Elegir Cumple No cumple No analizada

[ Justificación de resultado de verificación ]

Justificación de resultado de verificación

- Se ingresa la justificación del resultado de la verificación y se da la opción de adjuntar archivos. Por último, se debe oprimir el botón “Guardar” y aceptar los mensajes de confirmación que se despliegan.

[ Información de la oferta ]

Verificador	Verificación		Resultado final por verificador	*Resultado final
VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	Fecha de verificación	Resultado	Cumple	Cumple
	01/12/2022 11:21	Cumple		

[ Justificación de resultado de verificación ]

Justificación de resultado de verificación

Se confirma el resultado.

[ Archivo adjunto ]

No	Nombre del documento	Archivo
1		Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Guardar Regresar

- Oprimir el botón “Regresar” el sistema permite continuar registrando los resultados de los estudios. Hasta que todas las ofertas se encuentren con un resultado ingresado, se puede continuar a la etapa de recomendación y evaluación.

**Resultado final del estudio de las ofertas**

[ Información de la oferta ]

Número de procedimiento	2022LE-000011-0000800001	Número Identificador	20221100118 - 00
Descripción del procedimiento	****Descripción del procedimiento****		

[ Información de la oferta ]

Partida	Posición	Nombre de Proveedor	Número de la oferta	Modalidad	Tipo	Fecha y hora de registro	Resultado de verificación
1	1	VIVIANA MARCELA O BANDO CHAVES	2022LE-000011-0000800001-Partida 1 -Oferta 1	Individual	Base	01/12/2022 11:56	Cumple

[Regresar](#)

- Con esta etapa se concluye con el proceso de apertura de ofertas, solicitud de subsanación, solicitud de estudios de ofertas y registro del resultado final, quedando listo el sistema y el proceso para correr el sistema de evaluación de ofertas, en caso de que aplique e iniciar con la etapa de recomendación de adjudicación.

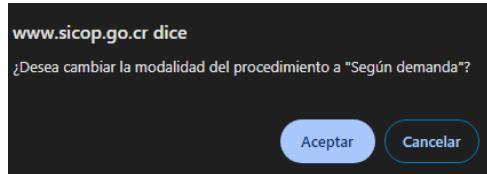
## 6. Convertir procedimiento a modalidad según demanda.

- Cuando en un procedimiento existe al menos un oferente que ha cotizado varias monedas en una misma línea, el sistema automáticamente convierte el procedimiento a modalidad según demanda. Para ello en la pantalla listado de apertura por partida se mostrará el siguiente mensaje:

Existen ofertas con líneas cotizadas en diferentes monedas.  
Se debe cambiar la modalidad para generar ordenes de de pedido, una vez notificado cada contrato.  
Para realizar el cambio debe pulsar el botón 'Confirmar'.

[Confirmar](#)

- Para continuar se debe pulsar el botón confirmar. El sistema muestra mensaje de confirmación del cambio de modalidad. Se debe oprimir el botón “Aceptar”.



- Este cambio no aplica para los siguientes procedimientos: convenio marco, según demanda y ejecución por consignación.
- Si al generar el acto final no se ha confirmado la conversión del procedimiento a según demanda el sistema muestra el siguiente mensaje y no permite avanzar.

Posición	Número de la oferta	Identificación del proveedor	Modalidad	Precio presentado	Conversión de precio a dolares
1	2023LD-000028-0009500-099-Partida 1-Oferita 2	3101101871	Individual	100.000 (CRC) 758 (EUR) 230.75 (USD)	186.629838(USD) 820.158797(USD) 230.75(USD)
	90 Detalles	Pinturas Cartago S.A.	Base		1.243.536635(USD)
2	2023LD-000028-0009500-099-Partida 1-Oferita 3	1202300054	Consorcio	250.000 (CRC) 1.500 (USD)	466.574595(USD) 1.500(USD)
	53.83 Detalles	Consorcio VIGUIS	Base		1.966.574595(USD)
3	2023LD-000028-0009500-099-Partida 1-Oferita 1	0107880003	Individual	100.000 (CRC) 51.739.37215 (USD)	186.629838(USD) 51.739.37215(USD)
	41.19 Detalles	QUISELLE LOPEZ RUBI	Base		51.926.001988(USD)



 **SICOP**

Sistema Integrado de Compras Públicas



Hagamos el  
**futuro juntos**

