



www.sicop.go.cr

Manual subsanación de garantías

DIRECCIÓN DE OPERACIONES SICOP

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Firma	Firma	Firma
Dayana Murillo Camacho	Guisselle López Rubí	Guisselle López Rubí
Código: P-PS-168-07-2021	Versión: 02	Diciembre 2023



www.racsa.go.cr



RACSA_CR



Contenido

1. Diagrama de Proceso 2
2. Solicitud subsanación de garantía..... 3

1. Diagrama de Proceso

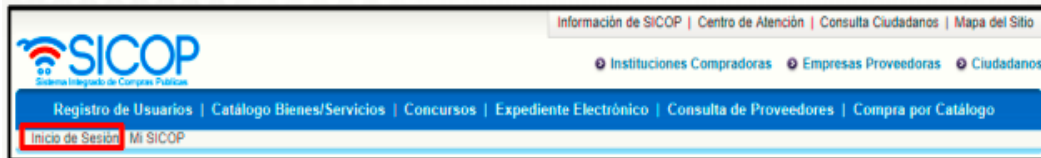
A continuación, se muestran los pasos generales para realizar una subsanación de garantía, además del rol que debe tener el funcionario que realice el proceso.



2. Solicitud subsanación de garantía

El sistema mediante el módulo de “Garantía Electrónica”, le permite a las Instituciones realizar subsanaciones de garantía, todo de acuerdo con la normativa que les aplique. Estas subsanaciones de garantía pueden realizarse una vez que el contrato se encuentre notificado y se podrán realizar a las garantías de cumplimiento y colaterales únicamente.

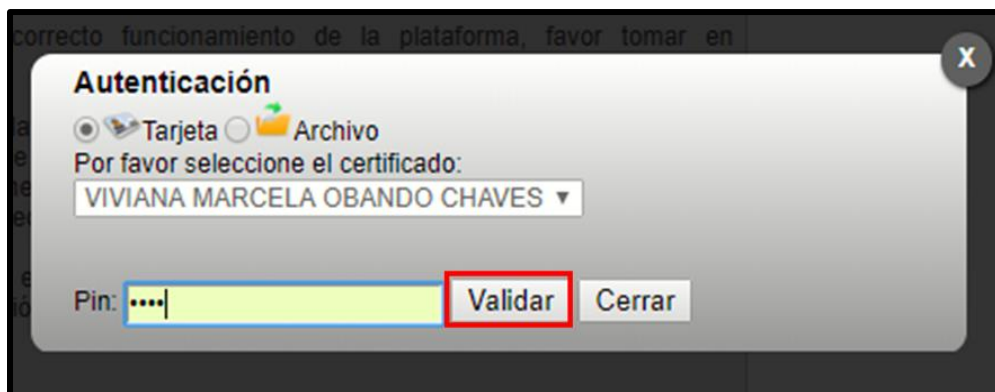
- Por el navegador Google Chrome ingresar a la dirección electrónica www.sicop.go.cr
- Pulse en el botón “Inicio de Sesión”.



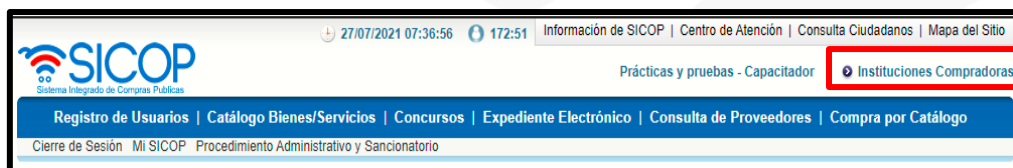
- Oprimir el botón “Inicio de Sesión”.



- Digite el número de Pin y pulse el botón Validar.



- En la parte superior derecha oprima la opción “Instituciones compradoras”



- En el menú “Procedimiento de la Institución Compradora”, ubicado a la izquierda de la pantalla, seleccione opción “Listado de garantías”



- El sistema despliega la pantalla “Listado de garantía”, donde visualizamos varios motores de búsqueda. En caso de que requiriese buscar una garantía utilizando los motores de búsqueda debe ingresar la información y luego oprimir el botón “consultar”.
- El sistema despliega el listado de garantías, relacionadas a un número de procedimiento, el número de la garantía, identificación del proveedor, fecha de vencimiento y el estado de esta

Listado de garantía

Identificación del Proveedor	<input type="text"/>	Proveedor	<input type="text"/>
Número de procedimiento	<input type="text"/>	Tipo de garantía	Todos <input type="button" value="v"/>
Fecha de Registro	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	Fecha de Vencimiento	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
Número de garantía	<input type="text"/>	Forma de Rendición de garantía	Todos <input type="button" value="v"/>
Número del cartel	<input type="text"/>	Estado	Todos <input type="button" value="v"/>

10 resultados

Número de garantía/ Número de transacción del crédito	Número de procedimiento	Nombre de procedimiento	Identificación del Proveedor	Proveedor	Fecha de Vencimiento	Estado
20210721144935-00 <small>Garantía de cumplimiento</small>	2022LY-000015-0009500099	RACSA: F-PS-002-GR-05-02-2021.Habilitar en el módulo de garanti	0101000029	ALVARO CESPEDES VALVERDE	28/07/2028	Recibida

- Oprima sobre el número de la garantía de cumplimiento o colateral. El sistema despliega la pantalla “Consulta de garantía”, donde vamos a consultar la información de la entidad garante, información de la institución a la cual se presentó la garantía de cumplimiento, información del contratista e información de la garantía.

Consulta de garantía

Tipo de sistema	Interface
Número de administración del sistema	GR202210000028
Estado	<u>15/10/2022 15:01:01</u> Registro de garantía

[1. Garantía a favor de]

Identificación	3101022029
Nombre	Prácticas y pruebas
Representante Legal	kkk
Código postal	10132
Teléfono	0824233334444
Dirección	korea , San Jose, San Jose

[2. Garantía por cuenta de]

Identificación	3002045653
Nombre	EMPRESA NUEVA
Teléfono	24433030
Código postal	30100
Dirección	Alajuela
Nombre del encargado	RONALD ARGUELLO LEANDRO
Departamento/Unidad	Gerencia
Teléfono	22222222
Correo electrónico	capacitacion@proveedores.com

[3. Detalle de la garantía]

Número de garantía/tranferencia	2022101515011665867661432-00
Fecha de emisión	15/10/2022
Tipo de garantía	Garantía de cumplimiento
Forma de Rendición de garantía	Efectivo
Fecha de Vencimiento	
Moneda	Cólon (Costa Rica)
Monto de garantía	27.967,5
Número del cartel	20221000083
Número de procedimiento	2022LY-000018-0009500099
Descripción	Umrales - licitación mayor- Ejecución por consignación

Solicitar Subsanación Procesar devolución de garantía Procesar ejecución de garantía Listado

Al final de la pantalla vemos los botones:

Botón “Listado”: Permite volver a la pantalla “Listado de garantía”.

Botón “Procesar ejecución de garantía”: Permite ejecutar de la garantía.

Botón “Procesar devolución de garantía”: Permite devolver la garantía.

Botón “Solicitar Subsanación”: Permite subsanar la garantía

- Oprima el botón “Solicitar Subsanación”. El sistema despliega la pantalla “Solicitud de subsanación de garantía”. Seguidamente oprima “Registro Nuevo”
- El sistema muestra una pantalla donde aparecen los datos generales del funcionario que solicita la subsanación y del encargado de la contratación por parte del adjudicatario, oprimir el botón “Registro nuevo”.

 **Solicitud de subsanación de garantía**

[1. Detalle de la Información]

Número de procedimiento	2022LY-000018-0009500099			
Información del solicitante	Ejecutor	G3101022029031	Capacitación Capacitador	33333333 gulopez@racsa.go.cr
	Solicitado a	EMPRESA NUEVA		
Información del encargado	Encargado del adjudicatario	C3002045653007	Capacitación e Implementación	2287-0570 prueba@prueba.com
			CHRISTIAN GABRIEL ZA MORA RODRIGUEZ	

Registro nuevo
Regresar

Al oprimir la opción anterior, el sistema presenta el formulario llamado “Solicitud de subsanación de garantía” el cual se debe completar. Ingresar la fecha y hora límite para que el adjudicatario subsane la garantía de cumplimiento, indicar el asunto y el contenido donde especifique lo que se requiere subsanar y oprimir el botón “Solicitar subsanación”

Solicitud de subsanación de garantía

[1. Detalle de la Información]

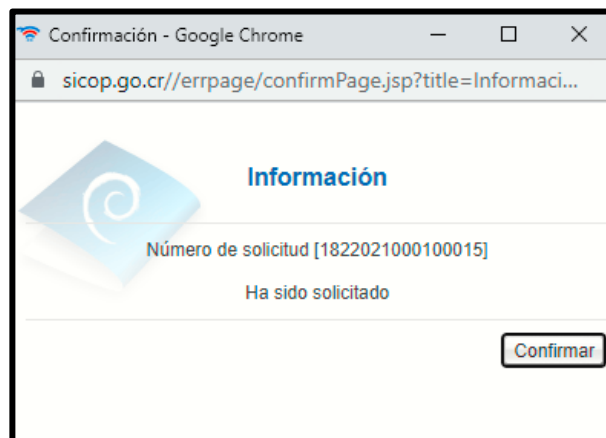
Número de procedimiento	2022LY-000018-0009500099		
Información del solicitante	Ejecutor	G3101022029031	Capacitación Capacitador
			33333333 gulopez@racsa.go.cr
Solicitado a	EMPRESA NUEVA		
Información del encargado	Encargado del adjudicatario	C3002045653007	Capacitación e Implementación CHRISTIAN GABRIEL ZAMORA RODRIGUEZ
			2287-0570 prueba@prueba.com

[2. Detalle de la solicitud y respuesta]

Número de solicitud		Estado	Preparación de Información complementaria solicitada
Fecha y hora de solicitud	(*)Registro automático cuando es solicitado Información complementaria	* Fecha y hora límite de respuesta	<input type="text"/> <input type="text"/>
* Asunto	<input type="text"/>		
* Contenido	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px;"></div>		

Solicitar subsanación
Regresar

- El sistema informa que ya se ha tramitado la solicitud de subsanación e indica el número que le ha asignado a dicha solicitud. Oprimir el botón “Confirmar”



- Una vez enviada quedará habilitado el botón de “Registro Nuevo” en caso de requerir hacer una nueva solicitud de subsane.

[2. Detalle de la solicitud y respuesta]

Número de solicitud	1822021000100015	Estado	Sin resolver
Fecha y hora de solicitud	27/07/2021 11:38	Fecha y hora límite de respuesta	28/07/2021 10:00
Asunto	Solicitud de Subsanación		
Contenido	Se solicita realice la subsanación de la fecha de vencimiento de la garantía de cumplimiento.		

El encargado no ha registrado la información complementaria.

Una vez enviada podrá ver la solicitud en el menú en la opción “Buzón de solicitudes de subsanación” en el estado Sin Resolver

información adicional y adendum a contrato (CGR)

- Finiquito
- Evaluación de proveedores
- Resolución
- Rescisión
- Inclusión y Exclusión de productos
- Orden de pedido
- Aprobación Interna
 - Solicitudes de Criterio Legal
 - Criterio Legal
- Recepción
 - Gestión de Recepción
 - Consulta de Solicitudes
- Pago Electrónico
 - Gestión de Pago
 - Gestión de Pago de Remate
 - Reporte de Retenciones
 - Multa y Cláusula Penal
- Garantía Electrónica**
 - Listado de garantías
 - Buzón de solicitudes de subsanación**

Listado de solicitudes de subsanación de garantía

Número de procedimiento:

Número de garantía:

Contratista:

Estado:

10 resultados

Número Solicitud de Subsanación	Número de garantía	Contratista	Número de procedimiento	Asunto	Fecha de solicitud	Estado
1822021000100016	20210727114307-00	ALVARO CESPEDES VALVERDE	2022LY-000015-0009500099	Solicitud de Subsanación	27/07/2021	Sin Resolver
1822021000100015	20210727112630-00	ALVARO CESPEDES VALVERDE	2022LY-000015-0009500099	Solicitud de Subsanación	27/07/2021	Resuelto
1822021000100014	20210719143149-00	ALVARO CESPEDES VALVERDE	2022LY-000015-0009500099	subsanar garantía	21/07/2021	Resuelto



Una vez que el contratista responda la solicitud de subsanación, podrá encontrar la respuesta en la sección indicada en el punto anterior, ingresando sobre el número de solicitud de subsanación que se mostrará en el estado de Resuelto, mostrando el punto 3. Detalle de la solicitud y respuesta.

[3. Detalle de la solicitud y respuesta]			
Número de solicitud	1822021000100015	Estado	Resuelto
Fecha y hora de solicitud	27/07/2021 11:38	Fecha y hora límite de respuesta	28/07/2021 10:00
Asunto	Solicitud de Subsanación		
Contenido	Se solicita realice la subsanación de la fecha de vencimiento de la garantía de cumplimiento.		
Número de respuesta	7302021000000010		
Fecha y hora de registro	27/07/2021 12:04		
Contenido	Subsanación de garantía		

La consulta de la garantía que se presenta como subsanación se debe realizar en la pantalla “Listado de garantías”.

Con esta etapa se concluye con el proceso de solicitud de subsanación.



 **SICOP**

Sistema Integrado de Compras Públicas



Hagamos el
futuro juntos

