



SICOP

Sistema Integrado de Compras Públicas

Manual para presentación de garantías electrónicas para oferentes y contratistas

www.sicop.go.cr

DIRECCIÓN DE OPERACIONES SICOP

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Firma	Firma	Firma
Viviana Obando Chaves	Guisselle López Rubí	Guisselle López Rubí
Código: P-PS-020-01-2024	Versión: 02	Diciembre 2023



www.racsa.go.cr



RACSA_CR



Contenido

1. Objetivo.....	2
2. Inicio de sesión	2
3. Garantía de cumplimiento	3
3.1 Pago de garantías electrónicas de cumplimiento por medio de ente garante.....	3
3.2 Pagar garantía de cumplimiento en efectivo	3
3.3 Relacionar garantía de cumplimiento a un procedimiento	4
4. Consulta de garantía	5

1. Objetivo

- En este documento se detallan los pasos a seguir para presentar una garantía electrónica y como relacionar la misma a un proceso en el Sistema Integrado de Compras Públicas SICOP. El usuario conocerá conceptos relacionados con la Garantía Electrónica, por ejemplo, cómo consultar una garantía solicitada en un concurso.

2. Inicio de sesión

- Por el navegador Google Chrome ingresar a la dirección electrónica: www.sicop.go.cr
- Pulse en el botón “Inicio de Sesión”.



- Oprimir el botón “Inicio de Sesión”.



- Digite el número de Pin y pulse el botón Validar.



3. Garantía de cumplimiento

3.1 Pago de garantías electrónicas de cumplimiento por medio de ente garante

- Si en el pliego de condiciones se ha solicitado garantía de cumplimiento y una vez que el acto final ha quedado en firme, el adjudicatario para pagar o aportar la garantía de cumplimiento puede gestionarla a través de un Ente Garante (ver tabla 1: Entes Garantes) o rendirla en efectivo en la misma plataforma. En caso de seleccionar la primera alternativa el usuario debe visitar la oficina del Ente Garante, con el número de procedimiento del pliego de condiciones de interés y solicitar la creación de una garantía electrónica. El funcionario del Ente Garante creará la garantía electrónica y la transmitirá a SICOP instantáneamente.
- El ente garante emitirá un comprobante electrónico y además le entregará al usuario un comprobante físico en el que se detalla la fecha de la transacción, el número de procedimiento y el monto de la garantía.

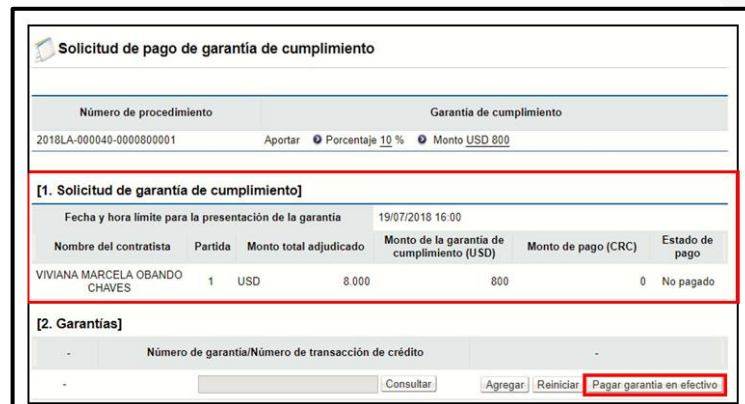
3.2 Pagar garantía de cumplimiento en efectivo

- Si en el pliego de condiciones se ha solicitado garantía de cumplimiento y una vez que el acto final ha quedado en firme, el adjudicatario podrá emitir su garantía de

cumplimiento en efectivo, para esto deberá ingresar a menú de contratos “Verificar las condiciones del contrato”, selecciona el contrato de interés y presionar el botón “Consultar”.



- El sistema despliega la pantalla “Solicitud de pago de garantía de cumplimiento” el usuario en la sección “2. Garantías” presiona el botón “Pagar garantía en efectivo”. El sistema despliega la pantalla “Pago de la garantía en efectivo”, para lo cual se realizan los mismos pasos que cuando se está pagando una garantía de participación en efectivo.



3.3 Relacionar garantía de cumplimiento a un procedimiento

- Una vez cancelada o pagada una garantía de cumplimiento electrónica ya sea por medio de un Ente Garante o en efectivo mediante la plataforma, el usuario debe relacionar o asociarla la garantía al contrato de interés, para ello, el adjudicatario

presiona el botón “Consultar”, el sistema despliega la pantalla “Consulta de garantías” donde en la sección “Garantías” puede elegir una o varias garantías para relacionarlas al contrato adjudicado.

Número de garantía/tranferencia	Forma de garantía	Tipo de garantía	Entidad garante	Monto	Vigencia	Elegir
20180712153801-00	Garantía Electrónica	Garantía de cumplimiento	BankTest	USD 800	19/10/2018	<input checked="" type="checkbox"/>

- Una vez seleccionada la o las garantías de cumplimiento según la necesidad, el usuario presiona el botón “Enviar”. El sistema asocia la garantía al procedimiento de la institución y el estado de la garantía cambia a “Pagado”. Siendo las instituciones las responsables de validar el detalle de la garantía pudiendo solicitar cualquier enmienda que sea necesaria, para que la misma se ajuste a lo establecido.

Nombre del contratista	Partida	Monto total adjudicado	Monto de la garantía de cumplimiento (USD)	Monto de pago (CRC)	Estado de pago
VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	1	USD 8.000	800	455.744	<input checked="" type="checkbox"/> Pagado

4. Consulta de garantía

- La institución y los proveedores pueden consultar las garantías depositadas en efectivo o por medio de Entes Garantes, y su estado ingresando al listado de garantías, presionando sobre el menú principal “Garantías Electrónicas”. El

sistema despliega la pantalla “Listado de garantía”. Esta consulta es personalizada, las empresas consultan sus garantías, no la de otros proveedores

Listado de garantía							
Identificación del Proveedor			Proveedor				
Número de procedimiento			Tipo de garantía	Todos			
Fecha de Registro			Fecha de Vencimiento				
Número de garantía			Forma de Rendición de garantía	Todos			
Número del cartel			Estado	Todos			
10 resultados							
Número de garantía	Número de transacción del crédito	Número de procedimiento	Nombre de procedimiento	Identificación del Proveedor	Proveedor	Fecha de Vencimiento	Estado
20180712153801-00	Garantía de cumplimiento	2018LA-00040-000000001	Compra de Computadoras	0112940525	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	19/10/2018	Recibida
20180709205132-00	Garantía de anticipación	2018LA-000607-0002500001	Prueba - garantía Naty	0115730581	NATHALIA SOFIA BARQUERO AZOFEIFA	13/07/2018	Recibida

- Para ver las condiciones de las garantías el usuario presiona sobre la garantía de interés y el sistema despliega la pantalla “Consulta de garantía”, donde se visualiza toda la información de la garantía: garantía a favor de, garantía por cuenta de, monto vigencia, entre otra información.

Consulta de garantía	
Tipo de sistema	Interface
Número de administración del sistema	GR201807001561
Estado	12/07/2018 15:39:17 Registro de garantía
[2. Garantía a favor de]	
Identificación	3101009059
Nombre	CAPACITACION Radiográfica Costarricense S.A.
Representante Legal	Ing. Alberto Bermúdez Obando
Código postal	10101
Teléfono	2287-0570
Dirección	San José Avenida 5, Calle 1, Apartado Postal 54-1000 San José Costa Rica Carmen, San Jose, San Jose
[3. Garantía por cuenta de]	
Identificación	0112940525
Nombre	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES
Teléfono	00000000
Código postal	11403
Dirección	La Trinidad de Moravia
Nombre del encargado	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES
Departamento/Unidad	Dueña
Teléfono	88888888
Correo electrónico	vobando@racsa.go.cr





SICOP

Sistema Integrado de Compras Públicas



Hagamos el
futuro juntos

