



Manual para presentación de garantías electrónicas para oferentes y contratistas

DIRECCIÓN DE OPERACIONES SICOP						
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:				
Firma	Firma	Firma				
Viviana Obando Chaves	Guisselle López Rubí	Guisselle López Rubí				
Código: P-PS-020-01-2024	Versión: 02	Diciembre 2023				





l Contenido

1.	Objetivo2
2.	Inicio de sesión
3.	Garantía de cumplimiento
3.1	Pago de garantías electrónicas de cumplimiento por medio de ente garante
3.2	Pagar garantía de cumplimiento en efectivo
3.3	Relacionar garantía de cumplimiento a un procedimiento4
4.	Consulta de garantía



Versión: 02

1. Objetivo

 En este documento se detallan los pasos a seguir para presentar una garantía electrónica y como relacionar la misma a un proceso en el Sistema Integrado de Compras Públicas SICOP. El usuario conocerá conceptos relacionados con la Garantía Electrónica, por ejemplo, cómo consultar una garantía solicitada en un concurso.

2. Inicio de sesión

- Por el navegador Google Chrome ingresar a la dirección electrónica: www.sicop.go.cr
- Pulse en el botón "Inicio de Sesión".



• Oprimir el botón "Inicio de Sesión".

Inicio de Sesion	
	Estimado usuario para garantizar un correcto funcionamiento de la plataforma, favor tomar en consideración los siguientes aspectos:
	 El navegador certificado para utilizar la plataforma es Google Chrome versión 60 o superior. El equipo debe tener instalado el driver de firma digital, de no tenerlo puede descargarlo [aqui]. El equipo debe tener instalado el componente de firma digital, de no tenerlo puede descargarlo [aqui]. Actualmente solo se tiene soporte para equipos con el sistema operativo Microsoft Windows XP, Vista, 7, 9, 40.
Inicio de Sesión	Para iniciar sesión, debe estar registrado en SER y SICOP. Registrese como usuario para iniciar sesión[Registro de Usuarios].



Hagamos el futuro juntos	(azon	Manual para presentación de garantías electrónicas para oferentes y contratistas				
		Código: P-PS-200-01-2024	Versión: 02	Página 3 de 8		

• Digite el número de Pin y pulse el botón Validar.

aspectos	Autenticación	\odot
ra utilizar la pla	💿 📚 Tarjeta 🔾 😐 Archivo	
ido el compone	Por favor seleccione el certificado:	
soporte para el	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES V	
tar registrado e		
are iniciar sesió	Pin: Validar Cerrar	

3. Garantía de cumplimiento

3.1 Pago de garantías electrónicas de cumplimiento por medio de ente garante

- Si en el pliego de condiciones se ha solicitado garantía de cumplimiento y una vez que el acto final ha quedado en firme, el adjudicatario para pagar o aportar la garantía decumplimiento puede gestionarla a través de un Ente Garante (ver tabla 1: Entes Garantes) o rendirla en efectivo en la misma plataforma. En caso de seleccionar la primera alternativa el usuario debe visitar la oficina del Ente Garante, con el número de procedimiento del pliego de condiciones de interés y solicitar la creación de una garantía electrónica. El funcionario del Ente Garante creará la garantía electrónica y la transmitirá a SICOP instantáneamente.
- El ente garante emitirá un comprobante electrónico y además le entregará al usuario un comprobante físico en el que se detalla la fecha de la transacción, el número de procedimiento y el monto de la garantía.

3.2 Pagar garantía de cumplimiento en efectivo

• Si en el pliego de condiciones se ha solicitado garantía de cumplimiento y una vez que el acto final ha quedado en firme, el adjudicatario podrá emitir su garantía de



Hagamos el futuro juntos	ര്ലാ	Manual para presentación de garantías electrónicas para oferentes y contratistas				
-		Código: P-PS-200-01-2024	Versión: 02	Página 4 de 8		

cumplimiento en efectivo, para esto deberá ingresar a menú de contratos "Verificar las condiciones del contrato", selecciona el contrato de interés y presionar el botón "Consultar".

lefelite							
Licitación Electrónica Cartel Ofertas presentadas	Número de procedimiento						
 Historial de pujas en subasta a la baia 	Descripcion dei cartei						
· Oferta guardada	Estado	Todos *					
Carteles fuera de línea Aprobación Oferta Otros	10 resultados 🔻						Consu
Común Contratación Electrónica Confección de contrato Verificar las condiciones	Número de procedimiento	Descripción del cartel	Fecha de confirmación de adjudicación	Especies fiscales	Garantia	Cantidad de registro	Estado
del contrato · Contratos	2018LA-000040-000080000 1	Compra de Computadoras	12/07/2018		Consultar	0/0	Verificad
Contrato modificado Firma del contrato Finiquito	2018LA-000021-000080000 1	Equipo de Computo e instalación y mantenimiento (Capacitación Prove edores 26 ABRIL-LAB#3)	26/04/2018	Consultar	Consultar	0/0	Verificado
Resolución Rescisión	2018LA-000069-500010000 1	Compra de escritorios	17/04/2018		Consultar	0/0	Verificado
 Orden de pedido 	2017LA-000039-000040000	COMPRA DE CELUI ARES	03/01/2018	Consultar		0/0	Varificade

 El sistema despliega la pantalla "Solicitud de pago de garantía de cumplimiento" el usuario en la sección "2. Garantías" presiona el botón "Pagar garantía en efectivo". El sistema despliega la pantalla "Pago de la garantía en efectivo", para lo cual se realizan los mismos pasos que cuando se está pagando una garantía de participación en efectivo.

Número de p	rocedimie	ento			Garantia	de cum	plimiento	
2018LA-000040-00008	00001		Aporta	ar 🛛 Porcentaje	e 10 % O Monto US	D 800		
1. Solicitud de a	arantía	de cun	nplimient	ol				
Fosha u hora lin	nite nara l		ntación de l	- d	10/07/2019 16-00			
Fecha y nora ini	inte para a	a preser	nacion de la	a garanua	19/01/2010 10:00			
Nombre del contra	atista	Partida	Monto to	tal adjudicado	Monto de la garant cumplimiento (U	tia de SD)	Monto de pago (CRC)	Estado de pago
/IVIANA MARCELA OI CHAVES	BANDO	1	USD	8.000		800		0 No pagado

3.3 Relacionar garantía de cumplimiento a un procedimiento

 Una vez cancelada o pagada una garantía de cumplimiento electrónica ya sea por medio de un Ente Garante o en efectivo mediante la plataforma, el usuario debe relacionar o asociarla la garantía al contrato de interés, para ello, el adjudicatario





presiona el botón "Consultar", el sistema despliega la pantalla "Consulta de garantías" donde en la sección "Garantías" puede elegir una o varias garantías para relacionarlas al contrato adjudicado.

lúmero de Procedimier	to 2018LA-000040	-0000800001	Número Ide	ntificador	20180700355			
escripción del rocedimiento	Compra de Com	Compra de Computadoras						
ipo de procedimiento	LICITACIÓN AB	LICITACIÓN ABREVIADA						
Garantías]								
Garantías] Número de garantia/tranferencia	Forma de garantia	Tipo de garantia	Entidad garante	Monto	Vigencia	Elegir		
Garantías] Número de garantia/tranferencia	Forma de garantía Efectivo	Tipo de garantia Garantía de cumplim iento	Entidad garante	Monto CRC 455.744	Vigencia Resultado de pag o	Elegir		

 Una vez seleccionada la o las garantías de cumplimiento según la necesidad, el usuariopresiona el botón "Enviar". El sistema asocia la garantía al procedimiento de la institución y el estado de la garantía cambia a "Pagado". Siendo las instituciones las responsables de validar el detalle de la garantía pudiendo solicitar cualquier enmienda que sea necesaria, para que la misma se ajuste a lo establecido.

Número de procedim	iento			Garanti	a de cum	plimiento		
2018LA-000040-0000800001		Aportar	Aportar O Porcentaje 10 % O Monto USD 800					
1. Solicitud de garantía Fecha y hora límite para	de cum	plimiento] tación de la	garantía	19/07/2018 16:00				
Nombre del contratista	ombre del contratista Partida Monto total adjudio		l adjudicado	Monto de la garantia de cumplimiento (USD) Monto de pag		Monto de pago (CRC)	Estado de pago	
VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES	1	USD	8.000		800	455.744	Pagado	
2. Garantías]								
- Número	de garan	tía/Número d	e transacción	de crédito		-		
				Consultar	Agrega	ar Reiniciar Pagar garant	tia en efectiv	

4. Consulta de garantía

 La institución y los proveedores pueden consultar las garantías depositadas en efectivo o por medio de Entes Garantes, y su estado ingresando al listado de garantías, presionando sobre el menú principal "Garantías Electrónicas". El





sistema despliega la pantalla "Listadode garantía". Esta consulta es personalizada, las empresas consultan sus garantías, no la de otros proveedores

Solicitud de la autorización de contratación directa	💋 Listado de	garantia					
especial							
Consulta de Solicitud de la autorización de contratación	Identificación del Proveedor			Proveedor			
directa especial · Consulta de Solicitud de	Número de procedimiento			Tipo de garantía	Todos	Ŧ	
Contratación Recepción de solicitud de información adicional (CGR)	Fecha de Registro			Fecha de Vencimiento		-	
Licitación Electrónica Cartel	Número de garantía			Forma de Rendición de garantía	Todos	v	
- Información por institución - Otros - Común	Número del cartel			Estado	Todos V		
Contratación Electrónica Confección de contrato Orden de pedido	10 resultados 🔻						Consultar
Aprobación Interna Solicitudes de Criterio Legal Criterio Legal	Numero de garantía/ Número de transacción del	Número de procedimiento	Nombre de procedimiento	Identificación del Proveedor	Proveedor	Fecha de Vencimiento	Estado
Recepción Gestión de Recepción Consulta de Solicitudes	20180712153801- 00	2018LA-000040-			VIVIANA MARCELA	10/10/00/10	
Pago Electrónico Gestión de Pago	Garantía de cumplimiento	0000800001	Compra de Computadoras	0112940525	OBANDO CHAVES	19/10/2018	Recipida
Gestión de Pago de Remate Reporte de Retenciones Multa y Cláusula Penal	20180706205132- 00 Garantia de	2018LA-000607- 0002500001	Prueba - garantía Naty	0115730581	NATHALIA SOFIA BARQUERO AZOFEIFA	13/07/2018	Recibida
Garantía Electrónica	participación				Seconder the		

 Para ver las condiciones de las garantías el usuario presiona sobre la garantía de interés y el sistema despliega la pantalla "Consulta de garantía", donde se visualiza toda la información de la garantía: garantía a favor de, garantía por cuenta de, monto vigencia, entre otra información.

💋 Consulta de garantía	
Tipo de sistema Número de administración del sistema Estado	Interface GR201807001561 <u>12/07/2018 15:39:17</u> Registro de garantía
[2. Garantía a favor de]	
Identificación	3101009059
Nombre	CAPACITACION Radiográfica Costarricense S.A.
Representante Legal	Ing. Alberto Bermúdez Obando
Código postal	10101
Teléfono	2287-0570
Dirección	San José Avenida 5, Calle 1, Apartado Postal 54-1000 San José Costa Rica Carmen, San Jose, San Jose
[3. Garantía por cuenta de]	
Identificación	0112940525
Nombre	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES
Teléfono	0000000
Código postal	11403
Dirección	La Trinidad de Moravia
Nombre del encargado	VIVIANA MARCELA OBANDO CHAVES
Departamento/Unidad	Dueña
Teléfono	8888888
Correo electrónico	vobando@racsa.go.cr









