



Manual para la verificación de correo electrónico en el sistema integrado de compra pública SICOP

www.sicop.go.cr

DIRECCIÓN DE OPERACIONES SICOP

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Firma	Firma	Firma
Kevin Ruiz Umaña	Guiselle López Rubí	Guiselle López Rubí
Código: P-PS-185-07-2021	Versión: 02	Diciembre 2023



www.racsa.go.cr



RACSA_CR

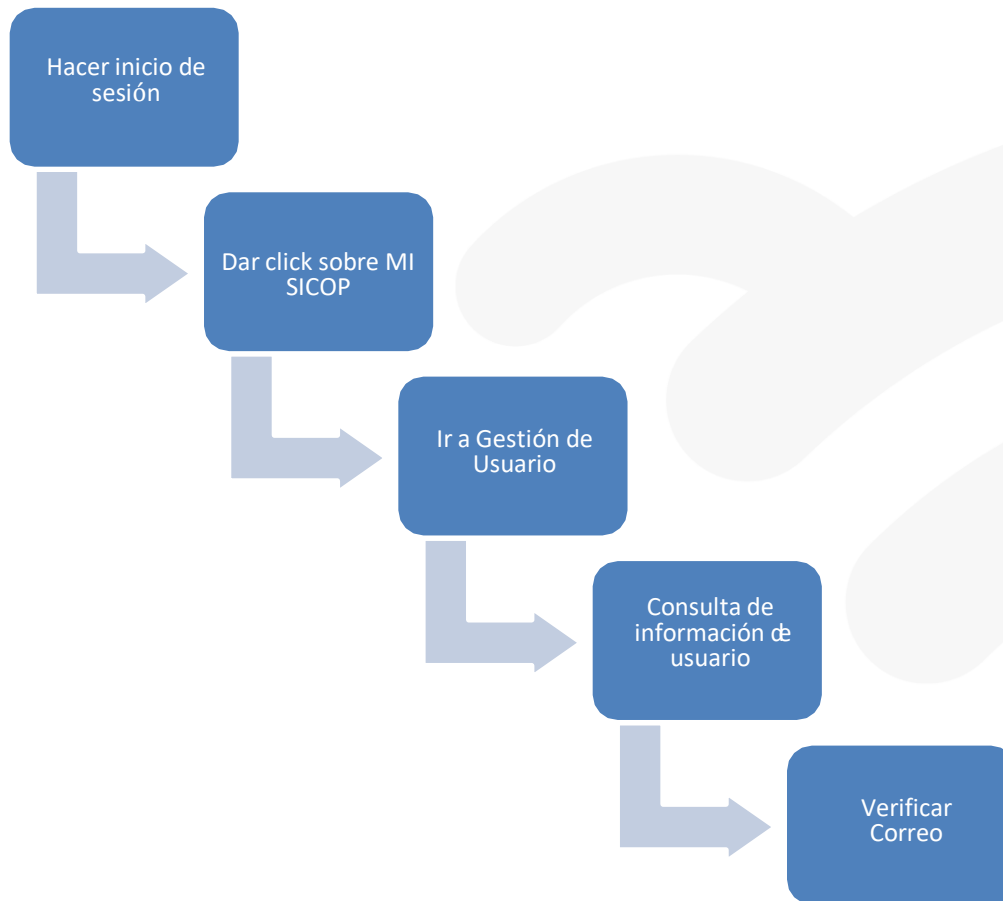


Contenido

1. Diagrama de Proceso	2
2. Descripción general	3
3. Validación del correo electrónico	3
4. Modificación de Correo Electrónico	8
5. Anexos	9

1. Diagrama de Proceso

A continuación, se muestran los pasos generales para realizar la verificación de correo:



2. Descripción general

Este manual lleva el propósito de guiar los usuarios para verificar que efectivamente la dirección de correo electrónico registrada en la plataforma funcione correctamente, y así asegurarnos que las notificaciones le estarán llegando oportunamente.

3. Validación del correo electrónico

Cada vez que un usuario inicie sesión y que no haya verificado su cuenta de correo electrónico, el sistema le estará desplegando el siguiente mensaje, en cual el usuario deberá oprimir el botón denominado “Verificar cuenta de correo”.

 **Aviso importante**

 **Verificación de correo electrónico**

Su cuenta de correo electrónico no ha sido verificada, a partir del 12 de abril del 2019 el sistema dejará de enviar notificaciones a los usuarios que no hayan verificado su correo electrónico.

[Verificar cuenta de correo](#) [Continuar sin verificar](#)

Si al iniciar sesión no se muestra la pantalla anterior, deberá seguir la serie de pasos indicados en el diagrama de proceso de este instructivo.

- El sistema despliega una ventana con el detalle de la información del usuario, en la cual el campo “email” posee una etiqueta denominada “Sin verificar”, como se muestra a continuación y en donde el usuario debe validar que su cuenta de correo es correcta, al igual que el campo “Destinatario principal S/N” tenga el valor correcto según las necesidades del usuario. Para el caso de los usuarios proveedores que no tengan seleccionado el campo “Destinatario Principal S/N” no recibirán notificaciones de invitación de concursos, modificación de carteles y solicitud de aclaración del cartel.

[Información de Usuario]	
Departamento	Gerencia
Teléfono	88888888
Celular	8888-8888
e-mail	test@test.com Sin Verificar
Destinatario Principal S/N	<input type="checkbox"/> Los destinatarios principales reciben notificaciones de invitaciones, aclaraciones y modificaciones de concursos, si esta casilla no se encuentra habilitada usted solo recibirá notificaciones de procesos específicos que se le hayan asignado.
Información DN del certificado 1	cn=KAREN VANESSA ACEVEDO SEGURA (AUTENTICACION),ou=CIUDADANO,o=PERSONA FISICA,c=CR,g=KAREN VANESSA,s=ACEVEDO SEGURA,sn=CPF-01-1412-0981 (Vigencia de Certificado : 13/01/2012 09:32 ~ 15/01/2012 09:32)
Información DN del certificado 2	email=JURETANA@RACSA.CO.CR,cn=USUARIO 10 CAPACITACIÓN,ou=DIVISION DE GOBIERNO DIGITAL,ou=RACSA,ou=MER-LINK,o=INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD,L=SAN JOSE,st=SAN JOSE,c=CR (Vigencia de Certificado : 08/02/2017 17:31 ~ 09/02/2018 17:31)

Verificar Correo Modificar

- Si toda la información está correcta, el usuario debe oprimir el botón “VerificarCorreo”, como se muestra a continuación:

[Información Básica]			
ID de Usuario	C0114120981001		
Fecha y Hora del Registro	28/03/2012 12:14		
Cédula de Identificación	0114120981		
Nombre de Proveedor	KAREN VANESSA ACEVEDO SEGURA		
Dirección	Bajo Corrales San Carlos, Tarrazu, San Jose		
Teléfono	88888888	Fax	
[Información de Usuario]			
Departamento	Gerencia	Nombre del Responsable	KAREN VANESSA ACEVEDO SEGURA
Teléfono	88888888	Fax	
Celular	8888-8888		
e-mail	kaacevedo@micorreo.com Sin Verificar		
Destinatario Principal S/N	<input checked="" type="checkbox"/> Los destinatarios principales reciben notificaciones de invitaciones, aclaraciones y modificaciones de concursos, si esta casilla no se encuentra habilitada usted solo recibirá notificaciones de procesos específicos que se le hayan asignado.		
Información DN del certificado 1	cn=KAREN VANESSA ACEVEDO SEGURA (AUTENTICACION),ou=CIUDADANO,o=PERSONA FISICA,c=CR,g=KAREN VANESSA,s=ACEVEDO SEGURA,sn=CPF-01-1412-0981 (Vigencia de Certificado : 13/01/2012 09:32 - 15/01/2012 09:32)		
Información DN del certificado 2	email=JURETANA@RACSA.CO.CR,cn=USUARIO 10 CAPACITACIÓN,ou=DIVISION DE GOBIERNO DIGITAL,ou=RACSA,ou=MER-LINK,o=INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD,L=SAN JOSE,st=SAN JOSE,c=CR (Vigencia de Certificado : 08/02/2017 17:31 - 09/02/2018 17:31)		
		Verificar Correo	Modificar

- El Sistema al presionar sobre el botón “Verificar Correo”, despliega el siguiente mensaje de confirmación, en el cual se debe seleccionar la opción “Aceptar”.

www.sicop.go.cr dice

¿Desea verificar su cuenta de correo?

- El Sistema cuando la validación es aceptada muestra el siguiente mensaje:

www.sicop.go.cr dice

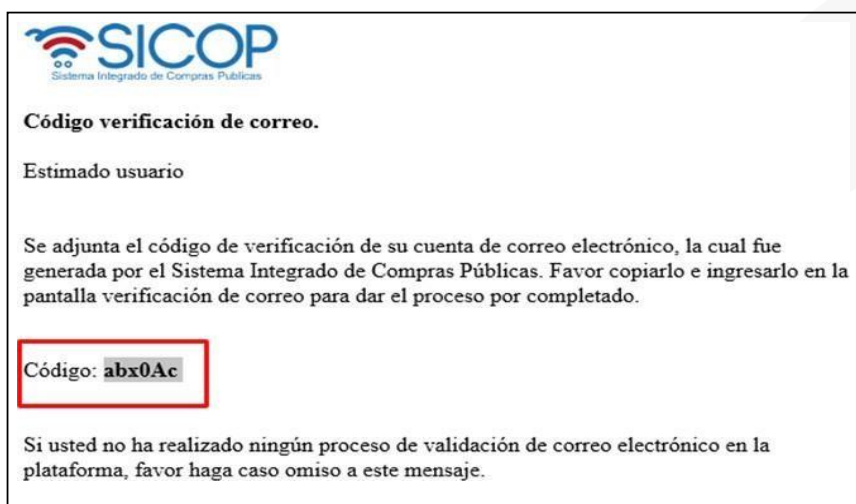
Su código de validación ha sido enviado exitosamente

- Al oprimir “Aceptar”, se despliega una ventana emergente como se muestra a continuación (Si la pantalla no aparece ver Anexo 1: Ventanas Emergentes Bloqueadas).

Nombre	KAREN VANESSA ACEVEDO SEGURA
Correo electrónico	kaacevedo@micorreo.com
Destinario principal	<input checked="" type="checkbox"/>
Código verificación	<input type="text"/>

Verificar

- En este proceso, el sistema envía un correo electrónico a la cuenta registrada por el usuario, el cual posee un código de verificación.



- Este código debe ser copiado e ingresado en la pantalla denominada “Verificación de cuenta de correo de usuario” y oprimir el botón “Verificar”, como se muestra en la siguiente imagen:

- El sistema regresa el usuario al detalle de la información del usuario, en el cual el campo “e-mail” se muestra con una etiqueta de color verde con el estado “Verificado”. Estado que permite concluir que se ha realizado de forma exitosa la validación de la dirección de correo electrónico registrada en la plataforma.

[Información de Usuario]			
Departamento	Gerencia	Nombre del Responsable	KAREN VANESSA ACEVEDO SEGURA
Teléfono	88888888	Fax	
Celular	8888-8888		
e-mail	kaacevedo@micorreo.com	Verificado	
Destinatario Principal S/N	<input checked="" type="checkbox"/> Los destinatarios principales reciben notificaciones de invitaciones, aclaraciones y modificaciones de concursos, si esta casilla no se encuentra habilitada usted solo recibirá notificaciones de procesos específicos que se le hayan asignado.		
Información DN del certificado 1	cn=KAREN VANESSA ACEVEDO SEGURA (AUTENTICACION),ou=CIUDADANO,o=PERSONA FISICA,c=CR,g=KAREN VANESSA,s=ACEVEDO SEGURA,sn=CPF-01-1412-0981 (Vigencia de Certificado : 13/01/2012 09:32 ~ 15/01/2012 09:32)		
Información DN del certificado 2	email=JURETANA@RACSA.CO.CR,cn=USUARIO 10 CAPACITACIÓN,ou=DIVISION DE GOBIERNO DIGITAL,ou=RACSA,ou=MER-LINK,o=INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD,L=SAN JOSE,st=SAN JOSE,c=CR (Vigencia de Certificado : 08/02/2017 17:31 ~ 09/02/2018 17:31)		
Modificar			

Nota: El código de verificación puede tomar hasta un minuto de tiempo en llegar a la cuenta de correo del usuario, una vez emitido dicho código se tiene como máximo una hora para ingresarlo, de lo contrario el código deja de tener validez.

Para el caso de los usuarios proveedores que no tengan en su perfil seleccionado el campo “Destinatario Principal S/N” no recibirán notificaciones de invitación de

concursos, modificación de carteles y solicitud de aclaración del cartel. Por lo tanto, si se requieren estas notificaciones debe seleccionarse como “Destinatario Principal”.

4. Modificación de correo electrónico

- En caso de que el usuario desee modificar el correo electrónico ya sea en estado “Sin Verificar” o “Verificado”, debe iniciar sesión en SICOP, luego debe presionar sobre el botón “Mi SICOP” y luego el botón “Consulta de Información de Usuario”.

21/06/2022 10:21:26 179:37 Información de SICOP | Centro de Atención | Consulta Ciudadanos | Mapa del Sitio

KEVIN ESTEBAN RUIZ UMAÑA - KEVIN ESTEBAN RUIZ UMAÑA Empresas Proveedoras

Registro de Usuarios | Catálogo Bienes/Servicios | Concursos | Expediente Electrónico | Consulta de Proveedores | Compra por Catálogo

Cierre de Sesión **Mi SICOP** Procedimiento Administrativo y Sancionatorio

Mi SICOP

- Buzón de Documentos
- Gestión Info Proveedor
 - Consulta/Modif. de Info de Proveedor
 - Actualización Info de Proveedor
 - Consulta/Cancelac. Solicitud Modificación
 - Consulta Historial Modificación Info de Proveedor
 - Consulta Historial Modif. Info Detallada Proveedor
- **Gestión de Usuario**
 - **Consulta de Información de Usuario**
 - Modificación / Eliminación de Certificado
 - Gestión ID de Usuarios
- Sanción : Apercibimiento e Inhabilitación
 - Consulta de Sanción
- Gestión Cuenta IBAN Proveedor
 - Gestión Cuenta IBAN
 - Reenvío Solicitud de Depósito
- Consultas PYME
 - Consulta DigePYME
- Configuración de Mi Página
- Gestión de funcionarios inhibidos
- Consulta Avisos de Interés

Consulta de Información de Usuario

[Información Básica]

ID de Usuario	C0115820740001		
Fecha y Hora del Registro	01/10/2019 15:23		
Cédula de Identificación	0115820740		
Nombre de Proveedor	KEVIN ESTEBAN RUIZ UMAÑA		
Dirección	La Itaba Sanchez, Curridabat, San Jose		
Teléfono	88888888	Fax	

[Información de Usuario]

Departamento	Gerencia	Nombre del Responsable	KEVIN ESTEBAN RUIZ UMAÑA
Teléfono	22222222	Fax	
Celular	8888-8888		
e-mail	Capa@capa.com Sin Verificar		
Destinatario Principal S/N	<input checked="" type="checkbox"/> Los destinatarios principales reciben notificaciones de invitaciones, aclaraciones y modificaciones de concursos, si esta casilla no se encuentra habilitada usted solo recibirá notificaciones de procesos específicos que se le hayan asignado o		
Información DN del certificado 1	cn=KEVIN ESTEBAN RUIZ UMAÑA (AUTENTICACION),ou=CIUDADANO,o=PERSONA FISICA,c=CR,g=KEVIN ESTEBAN,s=RUIZ UMAÑA,sn=CPF-01-1582-0740 (Vigencia de Certificado : 01/10/2019 11:45 ~ 30/09/2023 11:45)		

Verificar Correo **Modificar**

- Se desplegará una pantalla con el nombre de Consulta de información de usuario, en donde el usuario podrá realizar la verificación de correo con mismalógica y funcionalidad del punto 3.

VALIDACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO.

- En caso de modificar el correo electrónico ya sea en estado “Sin Verificar” o “Verificado”. Debe presionar sobre el botón “Modificar”. El sistema habilitará los espacios para modificar los datos según corresponda.
- Una vez que el correo electrónico del usuario es modificado, debe presionar sobre el botón “Guardar”.

21/06/2022 10:31:51 | 169:24 | Información de SICOP | Centro de Atención | Consulta Ciudadanos | Mapa del Sitio

KEVIN ESTEBAN RUIZ UMAÑA - KEVIN ESTEBAN RUIZ UMAÑA | Empresas Proveedoras

Registro de Usuarios | Catálogo Bienes/Servicios | Concursos | Expediente Electrónico | Consulta de Proveedores | Compra por Catálogo

Cierre de Sesión | Mi SICOP | Procedimiento Administrativo y Sancionatorio

MI SICOP

- Buzón de Documentos
- Gestión Info Proveedor
 - Consulta/Modif. de Info de Proveedor
 - Actualización Info de Proveedor
 - Consulta/Cancelac. Solicitud Modificación
 - Consulta Historial Modificación Info de Proveedor
 - Consulta Historial Modif. Info Detallada Proveedor
- Gestión de Usuario
 - Consulta de Información de Usuario
 - Modificación / Eliminación de Certificado
 - Gestión ID de Usuarios
- Sanción : Apercibimiento

Modificación de Información de Usuario

[Información Básica]

Cédula de Identificación	0115820740	Nombre de Proveedor	KEVIN ESTEBAN RUIZ UMAÑA
--------------------------	------------	---------------------	--------------------------

[Información de Usuario]

*Departamento	Gerencia	*Nombre del Responsable	KEVIN ESTEBAN RUIZ UMAÑA
*Teléfono	22222222	Fax	
*Celular	8888 - 8888	*e-mail	Capa@capa.com
Destinatario Principal S/N	<input checked="" type="checkbox"/>		

Guardar

- Luego de modificar el correo electrónico, nuevamente deberá realizar la verificación de correo con misma lógica y funcionalidad del punto 3. Validación de Correo Electrónico.

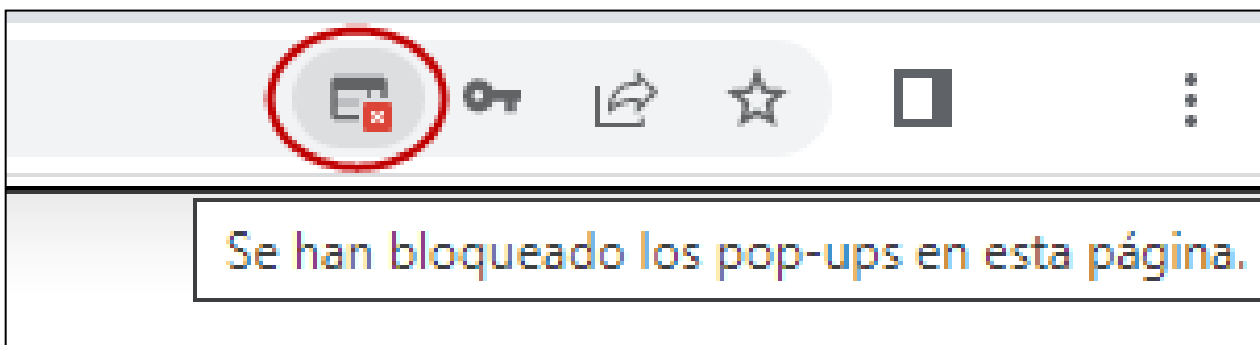
5. Anexos

Anexo 1: Ventanas Emergentes Bloqueadas

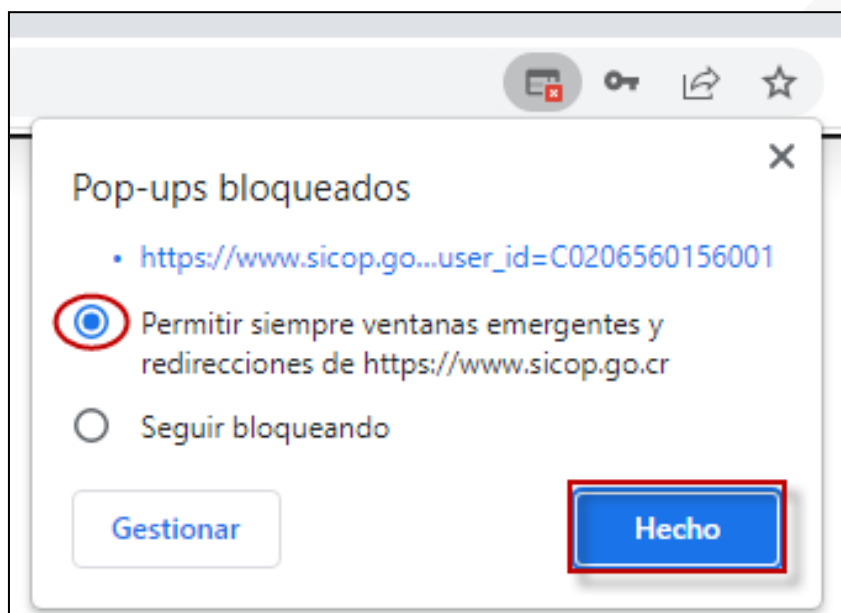
Si al realizar el proceso de verificación, no se abre la pantalla emergente, deberá habilitarlas pantallas emergentes, realizando la siguiente serie de pasos:

- En la parte superior derecha del navegador en la barra de menú

superior, tendrá una alerta de que están bloqueadas las ventanas, como se muestra en la siguiente imagen.



- Deberá presionar sobre el símbolo con la equis color rojo, lo cual le abrirá una ventana con la posibilidad de habilitar las ventanas emergentes para SICOP. Para lo que deberá seleccionar: "Permitir Siempre" y oprimir la opción "Hecho".



Una vez que han sido permitidas las ventanas emergentes, continua el proceso de verificación mediante la serie de pasos establecidos en el punto

3. Validación de correo electrónico.





 **SICOP**

Sistema Integrado de Compras Públicas



Hagamos el
futuro juntos

